



HUG

든든전세주택

안심전세포털 사용자매뉴얼

목 차

1. 든든전세주택 소개 p.03

- 메인화면
- 제출서류 안내
- Q&A

2. 모집공고 및 입주신청 p.06

- 공고문 및 공고주택 확인
- 본인인증
- 입주신청

3. 신청내역 조회/변경/취소 p.11

- 신청내역 확인
- 서류제출대상자 확인
- 서류제출
- 당첨 · 예비당첨 확인

4. 계약관리(서류요청/갱신/해지) p.15

- 서류발급 요청
- 서류발급 요청내역 확인
- 갱신
- 해지

5. 공지사항 p.27



든든전세주택 소개(메인화면)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 든든전세주택 소개

1

https://www.khug.or.kr/jeonse

2

안심전세
든든 주거안정

3

안심전세APP
보증가입
전세피해자 지원
경·공매 원스톱 서비스
(특별법)

4

든든전세주택

5

국토교통부 전세보증금반환보증
보증료지원사업 신청하기

안심전세포털

든든전세주택

안심전세 APP

전세사기 피해 예방

전세 피해자 지원

경·공매 지원서비스(특별법)

경·공매 원스톱 서비스

든든전세주택

Korea Housing & Urban Guarantee Corporation

집은 든든하게, 도시는 생생하게 HUG 주택도시보증공사

6

든든전세주택 소개

7

사업소개

8

든든전세주택이란?

9

HUG가 전세보증금을 대신 갚아준 주택을 직접 낙찰받아 주변 시세보다 저렴하게 임대공급하는 사업

10

✓ HUG가 집주인이거나 보증금 매월 걱정 NO!
✓ 최대 8년동안 주변 전세가 대비 90%로 저렴한 가격!
✓ 입주 시 나이, 소득 심사 NO!

개요

[든든전세주택 소개] 접속 화면입니다.
든든전세주택의 입주요건, 절차, 제출서류, Q&A 등을 확인 할 수 있습니다.

설명

1	인터넷 검색창에 '안심전세포털' 또는 ' www.khug.or.kr/jeonse '를 입력하여 안심전세포털 사이트에 접속합니다.
2	화면 좌측의 [든든전세주택] 버튼을 클릭합니다.
3	[든든전세주택 소개] 탭을 클릭하여 입주요건 등을 확인합니다.

든든전세주택 소개 (제출서류 안내)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 든든전세주택 소개

제출서류 안내

- 광고 및 이후 발급한 서류만 인정되며, 제출하신 서류는 반환하지 않습니다.
- **주민등록표등본, 가족관계증명서 등** 발급 사유인등록번호 13자 및 세대 모두 기재되도록 발급받아 제출하여야 합니다. (주민등록번호
제출서류가 위·변조 등으로 위취임이 발견되는 경우 차점 및 개악이 취소됩니다.)
- 아래 작성에서 또는 공시사항 내 공통제출 서류 작성성임을 확인하여야 하며 비합법이다.
- 2026년 6월 30일부터 서류제출 대상자가 선정된 이후 정해진 기간 내에 서류를 제출하지 않을 경우 다음회차 공
· **신청이 제한된다**



[붙임1] [예시] 세대구성원이 본인, 부, 모, 형제인 경우

개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 동의서

주식회사비즈니스는 "공공주택 특별법 제6조제2항에 따른 공공주택사업관리업무를 겸 행하는 제6조제5항에 따른 공공주택 입주신청자의 자격확인 또는 공공주택 거주자 생활실태조사 등 기타 개인정보 등을 관리하기 위하여" 개인정보를 수집하고 있습니다. 이 개인정보의 처리에 관하여 동의할 수 있으며, 동의하지 않으면 서비스 제공이 중단될 수 있습니다.

1. 본인이 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공을 동의하는 사항은 다음과 같습니다. 수집·이용 목적, 보유·관리기간, 제3자에게 제공하는 항목, 서명 또는 날인

성명	주민등록번호	관계	성명	주민등록번호	관계	성명	주민등록번호	관계	서명
김희국	123456-1	본인	김영호		부	(비밀 정보 인)			(비밀 정보 인)
김준우	234567-2	부	김지혜		모	(비밀 정보 인)			(비밀 정보 인)
민서아	345678-3	모	박지수		형제	(비밀 정보 인)			(비밀 정보 인)

* 민서아 이상만 세대로부터 본인의 직접 서명(또는, 만14세 이하의 미성년자는 보호자(친정아버지)가 서명

2. 기

[★ 잘못된 예시 ★]

① 세대구성원 누락한 경우

성명	주민등록번호	관계	서명
김희국	123456-1	본인	

물 록

- 주민등록 지참 사진, 신분증 사본
- 임대계약서, 임대료 내역, 보증금 반환 영수증
- 주민등록 전후의 주소지, 세대주 명단
- 주민등록 전후의 세대주, 세대원 명단

보유·관리기간

입주신청일로부터
신청일자 + 6개월
동의일 이후에는 5년,
동의 거부 시 영구

제출서류	내용	발급처
개인정보수집·이용 및제3자 제공 동의서	· (동의방법) 해당 세대 구성원 전원 서명(정자 자필) * 만14세 미만의 세대구성원은 보호자(법정대리인)가 서명 · (주의) 모든 동의란에 체크 필요	2 다운로드
금융정보동의서	· (동의방법) 해당 세대 구성원 전원 서명(정자 자필) * 만14세 미만의 세대구성원은 보호자(법정대리인)가 서명 · (주의) 모든 동의란에 체크 필요	다운로드
주민등록표등본	· 입주신청자 및 배우자 주민등록표등본 제출 · (주의) 세대구성원과 세대주와의 관계, 전입일/변동일 사유, 세대구성 사유, 세대구성원 이름 및 주민등록번호 등이 전부 표기되도록 발급	행정복지센터 24홈페이지
가족관계증명서	· 입주신청자 본인 가족관계증명서 제출 ('상세'로 발급)	

[추가 제출서류(아래표에 해당하는 자만 제출)]

제출서류	내용
외국인등록증 사본 또는 국내거소신고증	· 외국인 배우자 또는 외국인 직계 존·비속이 세대구성원인 경우

[illegible]

설 명

- | | |
|---|--|
| 1 | [작성예시 다운로드] 클릭시 제출서류 작성예시 파일을 다운받을 수 있습니다. |
| 2 | [다운로드] 클릭시 각 서류에 대한 양식을 다운받을 수 있습니다.
모집공고문 등을 참고하시어 작성·제출해주시기 바랍니다.
* 서류제출대상자로 선정된 경우에만 제출합니다. |

든든전세주택 소개(Q&A)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 든든전세주택 소개

1

| Q&A

1 입주 신청 등

1	Q. 입주자 모집 시기가 어떻게 되나요?	^
	A. 분기 별 1회 주기로 입주자 모집공고를 진행할 예정입니다.	
2	Q. 입주자 선정 시 소득이나 자산에 대한 제한이 있나요?	^
	A. HUG든든전세주택은 무주택자를 입주자로 선정합니다. 따라서 입주자 모집공고일 기준 본인 또는 세대구성원의 주택 소유 여부 외에 소득·자산에 대한 심사는 하지 않습니다.	
3	Q. 여러 주택에 중복 입주신청이 가능한가요?	v
4	Q. 예비입주자는 무엇인가요?	v
5	Q. 입주자적인 무주택 요건은 어떻게 심사하나요?	v
6	Q. 외국인 배우자 및 직계 존·비속도 자격검증 대상에 포함되나요?	v

2



설 명

1	주요 문의사항에 대한 답변을 볼 수 있습니다.
2	QR코드를 스캔하시면 주요 문의사항에 대한 챗봇 서비스를 이용할 수 있습니다.

모집공고 및 입주신청(공고문 및 공고주택 확인)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 모집공고 및 입주신청

1

모집공고 및 입주신청

모집공고 및 입주신청

2

모집공고문

입주자 모집공고문

3

주택 리스트 조회

시/도 선택

시/군/구 선택

임대보증금액 전체

전용면적 전체

정렬순서 선택

조회

총 3건

4

※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

※ 정확한 주택세부정보는 부동산등기부등본 및 건축물대장 등을 통해 확인 부탁드립니다.

※ 공고일 기준 신청인 및 세대구성원 모두 무주택자여야 합니다. (무주택세대의 세대부리예정자는 신청 불가능합니다.)

※ 「KB부동산」 어플(APP) 또는 웹사이트(<https://kbland.kr/menu>)를 통해 '지도로 매물보기, 리스트로 매물보기' 기능을 지원하고 있습니다. (정보 : KB부동산 - 메뉴 - HUG든든전세주택)

번호	공고일자	청약 접수기간	시도	시군구	주소	주택유형	매입유형	전용면적 (m ²)	임대보증금액	신청자수
3	20250325	2025.06.19. 10:00 ~ 2025.06.25. 17:00	서울특별시	서울 구로구		다세대주택	경매등매입형	29.0	138,600,000	0
2	20250325	2025.06.19. 10:00 ~ 2025.06.25. 17:00	서울특별시	서울 강서구		다세대주택	협의매입형	38.03	200,700,000	2
1	20250325	2025.06.19. 10:00 ~ 2025.06.25. 17:00	서울특별시	서울 관악구		다세대주택	경매등매입형	48.21	257,400,000	2

5

<< < 1 > >>

설 명

1

[모집공고 및 입주신청] 탭 클릭시 공고정보를 확인할 수 있습니다.

2

[입주자모집공고문] 클릭시 진행중인 공고의 공고문을 다운받을 수 있습니다.
* 모집공고 신청이 마감되면 해당 버튼은 보이지 않습니다.

3

'지역, 보증금, 면적'을 오름차순 또는 내림차순으로 정렬하여, 원하는 조건의 주택을 손쉽게 찾을 수 있습니다.
* 시/도 선택 → [조회] 버튼 클릭 시 대상 공고 주택이 조회됩니다.

4

「KB부동산」 앱 또는 웹사이트를 통해 주택의 위치를 지도에서 확인하거나, 목록 형태로 주택을 조회할 수 있습니다.

5

입주신청하고자 하는 주택의 주소를 클릭합니다.

6

HUG 든든 전세주택

모집공고 및 입주신청(본인인증)

www.khug.or.kr의 메시지

본인인증 후 등록이 가능합니다. 인증방법 선택 페이지로 이동하시겠습니까?

1

확인

취소

개인보증 기업보증 보증이행 전세피해/보증업무지원 고객지원센터 공사소개 ESG경영 안전광장

국민의 주거안정을 선도하는 주택도시금융 동반자 HUG

본인인증

본인인증

주택도시보증공사 홈페이지를 방문해 주셔서 감사합니다.

본인인증 유의사항

- 고객님의 개인정보는 본인인증 용도로만 사용되며, 이외의 용도로 사용 또는 저장되지 않습니다.
- 개인정보의 수정/삭제 또는 비공개, 계정을 확인을 원하실 경우, 계사로 작성시와 동일한 방법으로 본인인증이 필요합니다.
- 인터넷 브라우저(인터넷 익스플로러)를 이용 또는 대시보드(300x300)에 설치된 경우, 본인인증이 필요합니다.
- 보안정책으로 인해 인터넷 익스플로러(IE)는 본인인증에 문제가 발생할 수 있습니다. 엣지(Edge), 크롬(Chrome) 등 다른 브라우저를 사용해 주세요.

대표 콜센터 연락처 : 1566-9009

3

이용중인 통신사를 선택해 주세요

SKT

KT

LG U+

SKT 알뜰폰

KT 알뜰폰

LG U+ 알뜰폰

알뜰폰 사업자 확인

인증을 넘어 일상으로 PASS

이용약관 개인정보처리방침 GlobalSign 256 SSL 암호화 적용

KMC 한국모바일인증(K) KOREAN MOBILE AUTHENTICATION

2

본인 정보에 휴대폰으로 인증하기

휴대폰 인증

인증하기

설 명

- 본인인증 등록 페이지 이동안내 팝업창의 [확인] 버튼을 클릭합니다.
- [인증하기] 버튼을 클릭합니다.
- 인증화면의 안내에 따라 순서대로 인증을 진행합니다.

모집공고 및 입주신청(입주신청)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 모집공고 및 입주신청

주소

사진

1

모집공고 및 입주신청

재2층 별매서도

NO SCALE

내부구조도

* 신청종료 이후 확인 불가하오니 필요하신 경우 저장 부탁드립니다.

청약일정

모집공고일	2025년 03월 25일
청약접수 기간	2025년 06월 19일 10시 00분 ~ 2025년 06월 25일 17시 00분
서류제출 대상자 발표일	2025년 06월 25일

추가 안내사항

임대보증금	138,600,000
연락처	주택도시보증공사 콜센터 1566-9009 ※ ARS 연결 후 [6. 그외보증 및 기타 문의] > [5. 기타 문의]로 문의하여주시기 바랍니다

* 공사 홈페이지에서도 문의사항 접수가능하며, 접수 순으로 답변을 드립니다.

* 확인 여부를 체크해주세요.

2

○ 무주택세대주 또는 무주택 세대의 구성원이십니까?

○ 입주신청자 및 세대구성원이 주택도시보증공사를 이용한 적이 있거나 해당 대출을 모두 상환하셨습니까?
(단, 든든전세주택 입주신청까지 대출금 상환 또는 대출목적용 변형승인 후 관련 증명서류 제출시 신청 가능)

3

입주신청

- 설 명
- 1

주택 도면은 신청 종료 이후에는 확인이 불가하므로 필요 시 사전에 별도로 저장하시기 바랍니다.
- 2

안내사항을 확인하신 후 확인여부에 체크해주시기 바랍니다.
- 3

[입주신청] 버튼을 클릭합니다.

모집공고 및 입주신청(입주신청)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 모집공고 및 입주신청

입주요건 동의

1

무주택세대주 또는 무주택세대의 구성원만 신청 가능합니다.
(유주택세대의 세대분리예정자는 신청이 불가합니다.)

신청인 정보

2

이름 *

주민등록번호 *

☐ 실명확인

연락처 *

010

9999

9999

이메일*

선택하세요

주민등록지주소 *

상세주소

3

주소찾기

주소찾기

도로명 주소

지번 주소

부산

남구

도로명

문현금융로

조회

시/도

시/군/구

도로명

부산

남구

문현금융로

부산

남구

문현금융로18번길

선택된 주소

부산 남구 문현금융로

나머지 주소

40

검증

주소확인

입력주소

48400

부산 남구 문현금융로

40

도로명 주소

48400

부산 남구 문현금융로

40 (문현동)

표준화 지번주소

48400

부산 남구 문현동

1229-1번지

확인

취소

설 명

1	안내사항을 확인하고 확인여부에 체크해주시기 바랍니다.
2	이름, 주민등록번호를 입력하고 [실명확인] 버튼을 클릭해주시기 바랍니다. 안내문 등을 수신 받을 이메일을 작성해주시기 바랍니다.
3	[주소찾기] 버튼을 클릭하여 등본상 주소를 입력해주시기 바랍니다. * 신청주택이 아닌 거주중인 주택 주소 작성 주소 입력 - [조회] - 상세주소 입력 - [검증] - [확인]

9

모집공고 및 입주신청(입주신청)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 모집공고 및 입주신청

기타사항 동의

* 확인 여부를 체크(V)해주세요.

신청인이 공사 채무자인 경우 신청 취소될 수 있음에 동의합니다.

신청인이 주택도시보증대출을 상환하지 않은 경우 신청 취소될 수 있음에 동의합니다.

1세대(세대구성원 전원) 1주택 신청하여야 하며, 중복신청이 불가능함을 인지하고, 중복신청 시 전부 무효 처리될 수 있음에 동의합니다.

1

☒

☒

☒

안내사항 수신 동의

* 확인 여부를 체크(V)해주세요.

본 입주신청 관련 안내사항에 대한 문자, 알림톡 등 수신에 동의합니다.

☒

개인정보 수집이용 및 개인정보 제3자 제공 동의

주택도시보증공사는 「공공주택특별법」 제4조에 따른 공공주택사업자로서 같은 법 제48조의6에 따라 공공주택 입주신청자의 자격확인 또는 공공주택 거주자 실태조사를 위하여 개인정보 등을 관계기관으로부터 제공받아 이용할 수 있으며, 같은 법 제48조의7에 따라 제공받은 자료 또는 정보를 수집, 관리, 보유 또는 활용할 수 있습니다.

[필수] 본인(입주신청자를 말하며, 세대구성원 등을 포함합니다. 이하 같습니다.)은 본인의 개인정보를 본인으로부터 직접 제공받거나 「개인정보 보호법」 제2조제6호에 규정한 공공기관 및 관계기관으로부터 정보통신망 또는 「전자정부법」 제36조제1항에 따른 행정정보의 공동이용 등을 통하여 제공받아 수집·이용하는데 동의하십니까?

☒ 동의함 ☐ 동의안함

[필수] 본인은 위와 같이 본인의 개인정보를 제3자에게 제공하는데 동의하십니까?

☒ 동의함 ☐ 동의안함

[필수] 본인은 위와 같이 본인의 개인정보를 수집·이용하는데 동의하십니까?

☒ 동의함 ☐ 동의안함

금융정보 등(금융·신용·보험정보) 제공 동의서

[필수] 금융정보 등 제공 동의에 동의하십니까?

☒ 동의함 ☐ 동의안함

2

신청

설 명

- 안내사항을 확인하고 확인여부 및 동의함에 체크해주시기 바랍니다.
- [신청] 버튼을 클릭한 후 [신청내역 조회/변경/취소] 화면에서 신청내역을 확인해주시기 바랍니다.

신청내역 조회/변경/취소(신청내역 확인)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 신청내역 조회/변경/취소

1 든든전세주택 신청내역 조회/변경/취소

신청내역 조회/변경/취소

총 1건 ※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	임대보증금액	주소	현황
1	서울특별시	서울 구로구	다세대주택			신청완료

상세확인 취소

입주신청 처리 현황

주목 주소: [주소]
 임대보증금: 161,100,000원 주택유형: 다세대주택 주거전용면적: 29.97m²
 ※ 정확한 주택 세부정보는 부동산등기부 및 건축물대장 등을 통해 확인 부탁드립니다.

STEP 01: 입주신청 완료 (완료)
 STEP 02: 서류제출 대상자 발표
 STEP 03: 서류제출
 STEP 04: 당첨자 발표

닫기

개요

[신청내역 조회/변경/취소] 접속 화면입니다.
 신청취소 및 신청결과 등을 확인 할 수 있습니다.

설명

- 1 [든든전세주택] - [신청내역 조회/변경/취소] 탭에 접속합니다.
- 2 [상세확인] 버튼을 클릭하면 입주신청 결과를 확인할 수 있습니다.
 * 신청 완료 후 해당화면에서 '입주신청 완료'로 표시되는지 확인해 주시기 바랍니다.
- 3 공고중에는 신청취소가 가능하며, 공고마감 이후에는 신청취소가 불가능합니다.

신청내역 조회/변경/취소(서류제출대상자 확인)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 신청내역 조회/변경/취소

1

든든전세주택

신청내역 조회/변경/취소

신청내역 조회/변경/취소

총 1건 ※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	매입유형	임대보증금액	주소	현황
1	서울특별시	서울 강서구	다세대주택	협의매입형			서류제출대상자 2 상세확인 제출

※ 서류제출대상자로 선정된 경우

임주신청 처리 현황

주택 주소: [주소]
 임대보증금: 161,100,000원 주택유형: 다세대주택 주거전용면적: 29.97m²
 ※ 정확한 주택 세부정보는 부동산등기부 및 건축물대장 등을 통해 확인 부탁드립니다.

STEP 01
입주신청 완료

STEP 02
서류제출 대상자 발표 선정

STEP 03
서류제출

STEP 04
당첨자 발표

닫기

※ 서류제출대상자로 선정되지 않은 경우

STEP 01
입주신청 완료

STEP 02
서류제출 대상자 발표 미선정

STEP 03
서류제출

STEP 04
당첨자 발표

설 명

- [든든전세주택] - [신청내역 조회/변경/취소] 탭에 접속합니다.
- [상세확인] 버튼을 클릭하면 서류제출대상자 선정 결과를 확인할 수 있습니다.

신청내역 조회/변경/취소(서류제출)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 신청내역 조회/변경/취소

1
|
든든전세주택
|
신청내역 조회/변경/취소

신청내역 조회/변경/취소

총 1건 ※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	매입유형	임대보증금액	주소	현황	현황상세
1	서울특별시	서울 강서구	다세대주택	협의매입형			서류제출대상자	상세확인 제출

첨부파일 [총 20MBytes 이하]

※ 본 페이지 상단 제출서류 확인 후 해당되는 제출서류를 첨부하시기 바랍니다.
첨부파일이 여러 개인 경우, 하나의 PDF 파일로 업로드 해주시기 바랍니다.(zip,txt 파일은 업로드 불가)
첨부파일의 이름은 특수문자가 포함되지 않게 수정 후 업로드하시기 바랍니다.

첨부파일명	첨부파일명	첨부파일명	첨부파일명	첨부파일명	첨부파일명	첨부파일명	첨부파일명
개인정보 및 금융정보 동의서	신청서및등원서.png	업로드서류확인	파일첨부				
입주신청인의 가족관계증명서	가족관계증명서.png	업로드서류확인	파일첨부				
주인등록번호 뒷자리 공개							
입주신청인의 및 배우자의 주민등록 등본	본인및배우자의주민등록표등본.png	업로드서류확인	파일첨부				
기타서류	기타서류.png	업로드서류확인	파일첨부				

발기

저장

※ 3개 이상의 첨부파일을 등록한 경우

STEP01

STEP02

STEP03

STEP04

입주신청 완료

서류제출대상자 발표 선정

서류제출 완료

당첨자 발표

설 명

- [든든전세주택] - [신청내역 조회/변경/취소] 탭에 접속합니다.
- [제출] 버튼을 클릭합니다.
- [파일첨부] 버튼을 클릭하여 해당하는 서류를 제출하시기 바랍니다.
 - ※ 서류양식 다운로드:든든전세주택 공지사항-'든든전세주택 제출서류 양식 및 샘플서류'
 - [업로드서류확인] 버튼을 클릭하면 첨부한 서류를 확인하실 수 있습니다.
 - [저장] 버튼을 클릭하면 서류제출이 완료됩니다.
 - * 제출한 서류를 변경하고자 하는 경우 서류제출기한 내에 위 내용을 참고하시어 수정파일을 첨부한 뒤 [저장] 버튼을 누르면, 마지막으로 첨부한 파일이 제출됩니다.
 - ** 서류제출기한 내 미제출 시 다음회차 신청이 제한됨에 유의하시기 바랍니다.

13

HUG 든든전세주택

신청내역 조회/변경/취소 (당첨 · 예비당첨 확인)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 신청내역 조회/변경/취소

1

든든전세주택

신청내역 조회/변경/취소

신청내역 조회/변경/취소

총 1건

※ 입주 및 청약일정은 변

번호	시도	시군구	주택유형	매입유형	임대보증금액	주소	현황
1	서울특별시	서울 강서구	다세대주택	협의매입형			서류제출대상자

상세확인

※ 자격검증 결과 '당첨자 또는 예비당첨자'로 선정된 경우

입주신청 처리 현황

주택 주소:

임대보증금: 138,600,000원

주택유형: 다세대주택

주거전용면적: 29.0㎡

※ 정확한 주택 세부정보는 부동산등기부 및 건축물대장 등을 통해 확인 부탁드립니다.

STEP 01

STEP 02

STEP 03

STEP 04

입주신청 완료

서류제출 대상자 발표 선정

서류제출 완료

당첨자 발표 선정

귀하께서는 위 입주신청 주택에 [당첨 / 예비n번]으로 선정되었습니다.

닫기

※ 자격검증 결과 '부적격' 인 경우(유주택, 서류미제출, 세대원간 중복신청 등)

STEP 01

STEP 02

STEP 03

STEP 04

입주신청 완료

서류제출 대상자 발표 완료

서류제출 완료

당첨자 발표 미신청

설 명

- 1
- [든든전세주택] – [신청내역 조회/변경/취소] 탭에 접속합니다.
- 2
- [상세확인] 버튼을 클릭하면 서류제출대상자 선정 결과를 확인할 수 있습니다.

계약관리(서류발급 요청)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약관리(서류요청)

번호	시도	시군구	주택유형	임대보증금액	주소	항목
1	경기도	경기 고양시 일산동구	다세대주택			서류요청

계약 관련 서류 발급 요청

서류 발급 절차

고객신청 >> 담당자 확인 >> 서류발송

- ✓ 업무량에 따라 회신이 늦어질 수 있습니다. 필요한 서류는 미리 신청해주시기 바랍니다.
- ✓ 서류는 입력하신 이메일로 발송됩니다.

서류발급 요청 서류발급 요청내역 조회

개 요

[계약관리(서류요청/갱신/해지)] 접속 화면입니다.
계약관련 서류(계약사실확인서, 임차보증금권리침해유무확인서)발급을 요청할 수 있습니다.

설 명

- 1 [든든전세주택] - [계약관리(서류요청/갱신/해지)] 탭에 접속합니다.
- 2 서류를 발급받고자 하는 주택의 [서류요청] 버튼을 클릭합니다.
- 3 [서류발급 요청] 버튼을 클릭합니다.

계약관리(서류발급 요청)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약관리(서류요청)

※ 입력하신 이메일 주소로 서류가 발송되오니 정확하게 입력해 주시기 바랍니다.

신청인 정보

* 필수입력

이름 *	김허그			주민등록번호 *	999999-1111111		
연락처 *	010	9999	9999	이메일 *	네이버		
주민등록지주소 *	48400	부산 남구 문정동			주소찾기		
상세주소	1229-1번지						
수신동의 *	요청 서류에 대한 이메일 수신에 동의함 ☐						

신청물건

신청 주택주소 *	
-----------	----------------------

요청 서류

	NO	신청서류	상세내용
☐	1	계약사실 확인서	
☐	2	임차보증금 권리침해 유무 확인서	서류 제출 대상 은행(기관)명을 입력해주세요(필수)

신청

설 명

- 입력하신 이메일로 서류가 발송되오니 정확하게 입력해주시기 바랍니다.
- [주소찾기] 버튼을 클릭하여 현재 거주중이신 주택의 주소를 입력해주시기 바랍니다.
- 수신동의함에 체크해주시기 바랍니다.
- 발급받고자 하는 서류를 체크해주시기 바랍니다. (중복선택 가능)
* 임차보증금 권리침해 유무 확인서에 체크한 경우 상세내용을 필수 기재해주시기 바랍니다.
- 작성하신 내용을 확인하신 후 [신청] 버튼을 클릭합니다.

계약관리 (서류발급 요청내역 확인)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

| 돈돈전세주택 ○ 계약관리(서류요청) ○

계약관리(서류요청)

번호	시도	시군구	주책유형	임대보증금액	주소	항목
1	경기도	경기 고양시 일산동구	다세대주택			서류요청

계약 관련 서류 발급 요청

| 서류 발급 절차

고객신청

>>

담당자 확인

>>

서류발송

- ☒ 업무량에 따라 회신이 늦어질 수 있습니다. 필요한 서류는 미리 신청해주시기 바랍니다.
- ☒ 서류는 입력하신 이메일로 발송됩니다.

서류발급 요청

①
서류발급 요청내역 조회

2	신청번호	신청서류	상세내용	신청일자	이메일
	25	20250619-25	계약사실 확인서	2025-06-19	TEST@naver.com
	24	20250619-24	임차보증금 권리침해 유무 확인서	2025-06-19	TEST@naver.com

설명

- | | |
|---|--|
| 1 | [서류발급 요청내역 조회] 버튼을 클릭하여 신청내역을 확인 할 수 있습니다 |
| 2 | 신청일로부터 서류 발급 영업일 기준 평균 2~3일 소요되오니 필요한 서류는 미리 신청해주시기 바랍니다. 이메일을 수신받지 못하신 경우 스팸메일함을 확인해주시기 바랍니다. |

계약관리(갱신)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

1

든든전세주택

계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건

번호	시도	시군구
1	경기도	경기 부천시 원미구

계약 갱신/해지 요청

계약 갱신 절차

서류제출 >> 자격심사 >> 적격통보 >> 갱신계약 체결안내 >> 갱신계약서 작성

☒ 자격심사 과정에서 갱신계약이 거절될 수 있습니다.

계약 해지 절차

미신청

3 계약해지 신청 완료

갱신요청

내역조회

항목 2

서류요청

갱신/해지요청

개요

[계약관리(서류요청/갱신/해지)] 접속 화면입니다.
계약 갱신 또는 해지를 요청할 수 있습니다.

- 설명
- | | |
|---|---|
| 1 | [든든전세주택] – [계약관리(서류요청/갱신/해지)] 탭에 접속합니다. |
| 2 | 서류를 발급받고자 하는 주택의 [갱신/해지요청] 버튼을 클릭합니다. |
| 3 | [갱신요청] 버튼을 클릭합니다. |

계약관리(갱신)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건

번호	시도
1	경기도

갱신요청

주거정보

- 주소: [주소]
- 주거유형: 다세대주택
- 임대보증금: [금액]
- 계약체결일: 2026-01-01
- 계약시작일: 2026-01-01
- 계약종료일: 2026-07-01

계약갱신 희망 여부 선택

위 주택에 대하여 본인은

1) 임대차계약 연장 의사가 없습니다. 1

★상기 버튼을 클릭하는 경우 서류를 제출하더라도 연장 의사가 없는 것으로 간주하니 이점 유의하시기 바랍니다.★

2) 임대차계약 연장을 희망하여 아래 서류를 제출합니다.

첨부파일 [총 20MBytes 이하]

※ 각 서류가 여러장인 경우, 하나의 PDF파일로 업로드 해주시기 바랍니다.

[닫기] [저장]

설 명

계약갱신 희망 여부를 선택합니다.

· 갱신을 희망하지 않는 경우 p.20

'1)임대차계약 연장 의사가 없습니다.'에 체크한 후 [저장] 버튼을 클릭합니다.

* 이 경우, 서류를 제출하더라도 연장 의사가 없는 것으로 간주함에 유의하시기 바랍니다.

· 갱신을 희망하는 경우 p.21

'2)임대차계약 연장을 희망하여 아래 서류를 제출합니다.'에 체크합니다.

계약관리(갱신) - 1) 갱신 미희망 시

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

🏠 든든전세주택
⊙ 계약관리(서류요청/갱신/해지) ⊙

계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건 ※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	임대보증금액	주소	계약체결일	계약시작일	계약종료일	항목
1	경기도	경기 부천시 원미구	다세대주택						서류요청 갱신/해지요청

자격검증 결과발표 전

신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	갱신미요청	대기	신청내역삭제

닫기

↓

자격검증 결과발표 후

신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	1 비고
2026042801	갱신미요청	부적격	1 퇴거안내문 다운로드

닫기

설 명

- 1 '갱신의사 없음'을 선택한 경우, 신청내역이 '갱신미요청' 상태입니다. 자격검증 결과 '부적격'임을 확인하고 [퇴거안내문 다운로드] 버튼을 눌러 퇴거안내문을 확인합니다.

계약관리(갱신) - 2) 갱신험망 시

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

설 명

- | | |
|---|--|
| 1 | <ul style="list-style-type: none"> · [첨부파일] 버튼을 클릭하여 해당하는 서류를 제출하시기 바랍니다. ※ 서류양식 다운로드: 든든전세주택 공지사항 - '든든전세주택 제출서류 양식 및 샘플서류' · [업로드 서류확인] 버튼을 클릭하면 첨부한 서류를 확인하실 수 있습니다. |
| 2 | <p>첨부파일을 모두 업로드한 후 [저장] 버튼을 누릅니다.</p> <p>* 제출한 서류를 변경하고자 하는 경우 갱신기간 내에 위 내용을 참고하시어 수정파일을 첨부한 뒤 [저장] 버튼을 누르면, 마지막으로 첨부한 파일이 제출됩니다.</p> |

계약관리 (갱신) - 2) 갱신험망 시

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

| [등본전세주택](#) | 계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건 ※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	임대보증금액	주소	계약체결일	계약시작일	계약종료일	항목
1	경기도	경기 부천시 원미구	다세대주택						서류요청 갱신/해지요청

계약 갱신/해지 요청

| 계약 갱신 절차

서류제출 >>
자격심사 >>
적격통보 >>

갱신계약 체결안내 >>
갱신계약서 작성

☒ 자격심사 과정에서 갱신계약이 거절될 수 있습니다.

계약 해지 절차

해지신청서 작성
내역조회

내역확인

| 주택정보

- * 주소 : [주소]
- * 임대보증금 : [금액]
- * 계약시작일 : 2026-01-01
- * 주계약명 : 다세대주택
- * 계약종료일 : 2026-01-01
- * 계약종료일 : 2026-07-01

| 신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	갱신요청	대기	신청내역삭제

내역확인

| 신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	갱신미요청	대기	신청내역삭제

설 명

- | | |
|---|---|
| 1 | 신청 완료 후 신청내역을 조회할 수 있습니다.
[갱신/해지요청] 버튼을 클릭합니다. |
| 2 | [내역조회] 버튼을 클릭합니다. |
| 3 | 신청상태 확인을 위해 '신청내역' 란을 확인합니다. |
| 4 | [신청내역삭제]를 클릭하면 갱신요청 또는 갱신미요청 내역이 삭제됩니다. |

계약관리(갱신) - 2) 갱신험망 시

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건

번호	시도
1	경기도

계약관리(서류요청/갱신/해지)

내역확인

주택정보

주소 :

주택유형 : 다세대주택

임대보증금 :

계약시작일 : 2026-01-01

계약종료일 : 2026-07-01

신청정보

항목

서류요청

갱신/해지요청

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	갱신요청	적격	계약안내문 다운로드
신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	갱신요청	부적격	퇴거안내문 다운로드

- 설 명
- 1

자격검증일 이후 결과를 확인합니다.

 - 적격일 경우, [계약안내문 다운로드] 버튼을 눌러 안내문을 확인합니다.
 - 부적격일 경우, [퇴거안내문 다운로드] 버튼을 눌러 안내문을 확인합니다.

계약관리 (갱신) - 2) 갱신회망 시

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약 갱신/해지 요청

계약 갱신 절차

서류제출

자격심사

적격통보

갱신계약 체결안내

갱신계약서 작성

☒ 자격심사 과정에서 갱신계약이 거절될 수 있습니다.

계약 해지 절차

퇴거안내

계약해지 서류 접수

퇴거

보완요청

내역조회

설명

- 자격을 증명할 이후 결과를 확인합니다.
1. 적격일 경우, [계약안내문 다운로드] 버튼을 눌러 안내문을 확인합니다.
- 부적격일 경우, [퇴거안내문 다운로드] 버튼을 눌러 안내문을 확인합니다.

계약관리(갱신) - 무응답 시

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

 든든전세주택

 계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건

※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	임대보증금액	주소	계약체결일	계약시작일	계약종료일	항목
1	경기도	경기 부천시 원미구	다세대주택						서류요청 갱신/해지요청

1

자격검증 결과발표일

신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고

닫기

↓

해지신청 후

신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	해지	-	신청내역삭제 퇴거안내문 다운로드

닫기

설 명

1

자격검증 결과발표 후, 신청내역이 '해지'임을 확인 후 [퇴거안내문 다운로드] 버튼을 클릭하여 안내문을 확인합니다.

25



계약관리(해지)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

1
든든전세주택
계약관리(서류요청/갱신/해지)

계약관리(서류요청/갱신/해지)

총 1건

※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

번호	시도	시군구	주택유형	임대보증금액	주소	계약체결일	계약시작일	계약종료일	항목
1	경기도	경기 부천시 원미구	다세대주택						서류요청 갱신/해지요청

계약 갱신/해지 요청

계약 갱신 절차

서류제출

>>

자격심사

>>

적격통보

>>

갱신계약 체결안내

>>

갱신계약서 작성

✓ 자격심사 과정에서 갱신계약이 거절될 수 있습니다.

계약 해지 절차

해지신청

>>

해지통보

>>

잔금정산

해지신청

주택정보

주소: 경기 부천시 원미구 역곡동 47-3 동양아파트빌 1동 5층 503호

주택유형: 다세대주택

임대보증금: 350,000,000

계약체결일: 2026-01-01

계약시작일: 2026-01-01

계약종료일: 2026-07-01

첨부파일 [총 20MBytes 이하]

※ 각 서류가 여러장인 경우, 하나의 PDF파일로 업로드 해주시기 바랍니다. (zip, txt 파일 업로드 불가)

※ 첨부파일 이름은 특수문자가 포함되지 않게 수정 후 업로드 해주시기 바랍니다.

※ '저장' 후 '업로드 서류 확인' 버튼을 클릭하여 정상적으로 다운로드가 되는지 확인합니다. (정상 다운로드 되는 경우 제출 완료, PC내 다운로드 폴더를 확인하시기 바랍니다.)

첨부1

첨부2

업로드 서류확인

업로드 서류확인

닫기

저장

설 명

- [든든전세주택] - [계약관리(서류요청/갱신/해지)] 탭에 접속합니다.
- 계약 해지하고자 하는 주택의 [갱신/해지요청] 버튼을 클릭합니다.
- [해지신청] 버튼을 클릭합니다.
- [첨부파일] 버튼을 클릭하여 서류를 제출하시기 바랍니다.
 - [업로드 서류확인] 버튼을 클릭하면 첨부한 서류를 확인하실 수 있습니다.
- 첨부파일을 모두 업로드한 후 [저장] 버튼을 누릅니다.
* 제출한 서류를 변경하고자 하는 경우 서류제출기한 내에 위 내용을 참고하시어 수정파일을 첨부한 뒤 [저장] 버튼을 누르면, 마지막으로 첨부한 파일이 제출됩니다.

26

HUG 든든 전세주택

계약관리 (해지)

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 계약관리(서류요청/갱신/해지)

| 든든전세주택

총 1건

번호	시도	시군구
1	경기도	경기 부천시 원미구

계약 갱신/해지 요청

서류제출 >>
 자격심사 >>
 적격통보 >>

갱신계약 체결안내 >>
 갱신계약서 작성

☒ 자격심사 과정에서 갱신계약이 거절될 수 있습니다.

계약 해지 절차

퇴거안내 >>
 계약해지 서류 접수 >>
 퇴거

내역조회

※ 입주 및 청약일정은 변경될 수 있습니다.

계약종료일	항목
	서류요청 갱신/해지요청

↓

내역확인

주택정보

주소 : 서울특별시 강서구 화곡동 410-118외 1필지 1234

주택유형 : 다세대주택

임대보증금 : 350,000,000

계약체결일 : 2026-01-01

계약시작일 : 2026-01-02

계약종료일 : 2026-05-01

신청정보

신청번호	신청내역	자격검증결과	비고
2026042801	해지	-	퇴거안내문 다운로드

닫기

설 명

- 1 계약 종료 1개월 미만인 경우, [내역조회] 버튼 클릭 후
[퇴거안내문 다운로드]를 클릭합니다.

공지사항

화면 위치 : 안심전세포털 > 든든전세주택 > 든든전세주택 공지사항

1

든든전세주택 | 든든전세주택 공지사항

든든전세주택 공지사항

총 13건 | 현재 페이지 1/2

2

전제

검색어를 입력해 주세요

Q

번호	제목	작성일	조회
13	든든전세주택 2026년 연간 공고계획 사전 공개	2026-03-18	1300
12	든든전세주택 제9차 입주자 모집공고(2026.01.30.) 경쟁률 게시	2026-03-18	1176
11	든든전세주택 제8차 입주자 모집공고(2025.09.19.) 경쟁률 게시	2026-03-18	186
10	든든전세주택 제7차 입주자 모집공고(2025.06.25.) 경쟁률 게시	2026-03-18	92
3	주택 소유여부 확인 방법 및 편정기준	2026-03-12	176
2	든든전세주택 제출서류 양식 및 샘플서류	2026-02-10	8564
1	든든전세주택 9차 입주자 모집 공고문	2026-01-30	27974

개요

[든든전세주택 공지사항] 화면입니다.
해당 화면에서 모집공고 관련 안내, 회차별 경쟁률, 서류양식 등을 확인할 수 있습니다.

설명

1

[든든전세주택] – [든든전세주택 공지사항] 탭에 접속합니다.

2

제목/내용으로 게시글을 검색 할 수 있습니다.