

2017년도 반부패·청렴정책 추진계획

2017. 5.

1

대내외 환경분석 및 대응전략 수립

가. 반부패·청렴정책 추진 환경 분석

구 분	주 요 내 용
외부환경	• 국내외 금융환경(금리변동)에 따른 국내 주택시장의 침체 가능성 증가 • 청탁금지법 시행에 따른 엄정한 공직기강 확립 요구 증대 • 공공기관의 반부패·청렴도 향상에 대한 국민의 기대수준 증대
정부정책	• 부패방지 시책 및 청렴도 평가 체계 강화 • 방만경영 근절, 부패척결 등에 대한 강력한 의지 • 공직자에 대한 청렴교육 이수 의무화 등 부패방지 정책 강화
내부 경영여건	• 경영환경 변화에 따른 경영진의 강력한 윤리경영(반부패·청렴) 추진 의지 • 인력/사업 규모 확대에 따른 내부통제 강화 필요 • 상시모니터링 등 IT기반 점검체계 보유 • 부패방지 시책·종합청렴도 평가등급 향상에 따른 내부직원의 청렴의욕 상승

나. SWOT분석을 통한 반부패·청렴 전략 설정

강점(S) • 부패방지 시책평가 및 종합청렴도 등급 향상에 따른 조직 사기/의욕 증대 • 경영진의 높은 관심과 참여의지 • IT시스템 기반의 부패방지 장치 운용	약점(W) • 반부패·청렴 정책에 대한 내·외부 참여 활성화 필요 • 반부패·청렴업무 실행조직과의 소통 활성화 필요 • 청렴업무 추진에 따른 보상체계 강화 필요
기회(O) • 청탁금지법 운용에 따른 전직원 공감대 확산 • 방만경영 예방 및 부패근절에 대한 요구 증대 • 민간 분야 등 사회전반에 청렴문화 확산 추세	위협(T) • 공기업 비리 등 국민의 부정적 인식 잔존 • 부패 취약분야에 대한 점검체계 미비 • 부패 취약분야 업무 개선 미흡

대응 전략

SO
전략

- 청렴수준 상승세를 바탕으로 청렴 선도 기관으로 도약
- 경영진이 주도하는 강력한 반부패·청렴 정책 추진

ST
전략

- 청렴문화 확산을 위한 경영진 참여 및 소통활동 강화
- 공익신고 활성화 및 상시모니터링 체계 강화

WO
전략

- 대내외 소통참여 활성화를 통한 청렴 생태계 조성
- 교육 및 보상체계 강화를 통한 청렴업무 인식 제고

WT
전략

- 외부전문가와 유기적 협력을 통한 내부 통제방안 마련
- 부패취약요인 발굴 및 제도개선을 통한 신뢰 구축

반부패·청렴추진 방향

+ 청렴은 더하고

— 부패는 빼고

X 노력을 곱해서

÷ 성과를 나누자

투명
하고
깨끗한
청렴
HUG

가. 부패방지 시책 평가 및 종합 청렴도 추세 분석

- 2016년 부패방지 시책 및 종합 청렴도 평가 2등급으로 기관 역대 최고 등급 달성
- 경영진 및 구성원의 청렴의지, 공사 전환에 따른 인식 개선 등으로 장기간 3등급 수준의 정체기를 벗어나 역대 최고 등급 획득
 - 지속적인 반부패·청렴 추진 노력에 따른 평가결과 개선으로 조직 구성원들의 “우리도 할 수 있다”는 인식 및 반부패·청렴의지 상승

구 분		2013년		2014년		2015년		2016년	
부패방지 시책평가	등급 (점수)	3등급 (88.4점)		3등급 (79.1점)		3등급 (86.0점)		2등급 (90.7점)	
	종 합 (점수)	3등급 (8.23점)		3등급 (8.08점)		3등급 (8.28점)		2등급 (8.60점)	
종 합 청 령 도	상 세	외부	내부	외부	내부	외부	내부	외부	내부
		8.38	7.81	8.80	8.70	8.24	8.80	8.68	8.46

나. 2016년도 평가 결과 및 시사점 도출

- 부패방지 시책평가 주요 지적사항 및 시사점

단위과제	주요 지적사항	시 사 점
반부패 추진 계획 수립	• SWOT 내용 미흡하게 기술되고, 기관특성 단순하게 기술 • 기관 특성을 반영한 과제발굴과 계획 필요	• 분석체계 및 과제 도출 과정 개선 필요
청렴정책 참여 확대	• 청렴활동 우수자 포상 및 시상, 근무평정 등 인사 상 우대 제도 보완 권장 • 기관장 혹은 부기관장까지 청렴정책 참여대상 확대 권장 등	• 인센티브 강화 필요 • 고위직 참여 강화
부패취약 분야 개선	• 자율적 제도개선 노력의 실질적인 개선효과를 실현하기 위한 개선내용의 보강과 제도화의 강화 필요 등 - 사규 개정 (채용관련 규정, 여비규정)	• 보다 실질적인 제도 운영 필요 (권고사항 이행)

- 종합 청렴도 평가 결과 분석 및 시사점

구 분	결과 분석 및 시사점
종합청렴도	• 종합 청렴도 8.60점으로 전년대비 0.32점 상승하여 ‘우수’ 등급 달성 - 공공기관 III유형 전체 42개 기관 중 7위로 작년 대비 16계단 상승
외부청렴도	• 외부청렴도는 8.68점으로 전년대비 0.44점 상승 - 증가폭이 미미하거나 하락한 업무에 대한 개선 필요 *취약부문 : 신용평가 및 관리(9.35점, ↑0.01), 하자보수 보증이행(9.02점, △0.02)
내부청렴도	• 내부청렴도는 전년대비 0.34점 하락 - 예산집행, 업무지시 공정성 부문에서 부패 경험에 대한 응답이 크게 증가 *취약부문 : 예산 집행관리, 업무지시 공정성

3

반부패·청렴 추진 체계

전사 미션	주택과 도시, 사람을 품어 풍요로운 세상을 만듭니다		
전사 비전	삶의 공간에 가치를 더하는 주택도시금융 리더		
전략방향	국민을 중시하는 공적보증	가치를 창출하는 주택도시금융	신뢰를 구축하는 경영시스템

반부패· 청렴 비전	투명·윤리문화를 선도하는 최우수 청렴기관			
2017목표	종합 청렴도 1등급(최우수)	부패방지 시책평가 1등급(최우수)	부패발생 '0' 건	전사윤리종합지수 92점

중점분야	청렴 생태계 조성	부패위험 제거	청렴 문화 정착	청렴성과 향상·확산
추진전략	- 고위직 참여 활성화 - 대내외 협력 강화	- 부패취약분야 개선 - 자율적 개선 추진	- 청렴교육 내실화 - 청탁금지 체계 운용	- 수범사례 발굴 - 청렴의지 확산
추진방향	청렴추진 체계 정비	청렴 취약분야 맞춤형 관리	부패 “Zero” 지속 유지	현장소통형 청렴문화 발전
추진과제	- 고위직 참여 강화 - 청렴 순회교육 - 직원 참여 활성화, 인센티브 강화 - 클린메이커 활성화 - 청렴옴부즈만 제도 운영 - 청렴실적 평가 연계 강화	- 채용관련 규정 명확화 - 여비지급기준 개선 - 자율적 제도개선 - 행동강령 준수 여부 상시점검 - 외부강의, 회의 등 신고현황 점검 강화 - 취약부문 개선(2) (신용평가, 보증이행)	- 청탁금지법 교육강화 - 청탁금지법 신고 체계 운용 - 청렴교육 강사 양성/활용 - 고위직 청렴교육 필수이수 - 공익신고 제도개선 - 공익신고자 보호 제도 교육 - 공익/부패신고자 보호제도 홍보 - 기관 홈페이지 신고배너 운영 - 청렴자문위원회 설치 「청렴의 새싹」 캠페인 - 청렴우수부서 포상 및 지도 방문 - 부패위험 및 청렴 진단 지속 - 부정예방 복무관리 강화	- 청렴도 향상대책 수립 - 청렴클러스터 활동 실시 - 청렴업무 컨설팅 - 청렴스티커 배부 - 공감(共感)간담회

CEO 의지

“청렴실천 결의대회에서 우리 모두가 서약 하였듯이 ‘청렴’은 아무리 강조해도 지나치지 않음” —'16.10 실적점검회의(전 임원 및 부서장 대상)—

가. 청렴 생태계 조성

추진 방향 : 청렴추진 체계 정비

- 청렴추진 기구의 재정비
- 조직 구성원 참여 확대

'17년 목표

- 청렴 추진체계 강화를 통한 공공성 제고
- 반부패·청렴정책 선도 (종합청렴도 1등급)

① 경영진 중심 반부패·청렴정책 추진조직 강화

- 경영진 중심의 윤리경영 위원회 등 반부패·청렴정책 기구 운영 및 청렴실무회의 등 추가 신설



- 경영진이 주도하는 반부패 청렴 활동을 통한 청렴의지 전달

추진과제	추진 내용
고위직 참여 강화	• 상근감사위원의 청렴 메시지(월 1회) - 사내 인트라넷 게시 등 주기적 발송 • 청렴리더십 간담회(2월~5월) - 직급별, 부서별 간담회 개최를 통해 청렴의지 전달 및 사기 진작 • 청렴위원회 확대 운영 - 참석대상을 영업부서장까지 확대하여 청렴정책의 효과적 추진 도모
청렴 순회교육	• 상근감사위원 순회교육(2월~6월) - 부서별 청렴교육 실시 및 현장의 목소리 청취

② 조직구성원의 청렴정책 참여 확대 및 인센티브 강화

○ 청렴업무 담당부서간 ‘실무회의’ 구성 및 다양한 인센티브 제공

추진과제	추진 내용
직원 참여 활성화, 인센티브 강화	• 청렴실무회의 신설 – 청렴업무 추진 시 현업부서 실무자의 의견 수렴 등 협의 • 청렴업무 담당자, 우수직원 등에 대한 해외연수 기회 부여 등 (연중)
클린메이커 활성화	• 클린메이커를 적극 활용한 모니터링 활동 강화를 통하여 취약분야 발굴 및 개선 • 모니터링 및 윤리경영 활동 강화에 기여한 우수 활동자 포상(10월)
청렴옴부즈만 제도 운영	• 청렴옴부즈만 제도 운영 (연중) – 각 분야 외부전문가의 의견을 수렴하여 내부제도 개선

○ 내부평가 제도개선을 통한 구성원의 참여 활성화

추진과제	추진 내용
청렴실적 평가 연계 강화	• 청렴도 평가 결과에 대한 내부평가 반영기준 개선 (5월) – ‘반부패·청렴활동지수’ 지표 개선

나. 부패위험 제거

CEO 의지 “단 한 번의 위반에도 용서와 관용이 있을 수 없음” -'17.3 간부회의-

추진 방향 : 청렴 취약분야 맞춤형 관리	'17년 목표
• 정부권고기준을 준수하는 내부규정 운영 • 부패 취약분야 발굴 및 집중 개선	• 법령 및 정부권장정책 100% 이행 • 청렴한 기업문화 유지(시책평가 1등급)

① 권익위 권고과제 이행 및 실태점검

○ 권익위 권고과제 중 미이행 2건에 대해 권고취지에 맞도록 제도 개선

추진과제	추진 내용
채용관련 규정 명확화	• 관련규정 개정 (10월) – 채용계획 변경 시 인사위원회의 승인을 받도록 하는 규정 명문화
여비지급기준 개선	• 여비규정 개정 (10월) – 여비지급기준을 권고수준에 맞게 운영

② 기관 자율 개선 과제

○ 부패취약분야에 대한 자율적 제도개선 과제를 선정하여 개선 추진

추진과제	추진 내용
자율적 제도개선	• 부패취약분야 개선과제를 자율적으로 발굴하여 개선 추진 – 상시적인 사규정비체계 구축을 통한 사규 관리 등

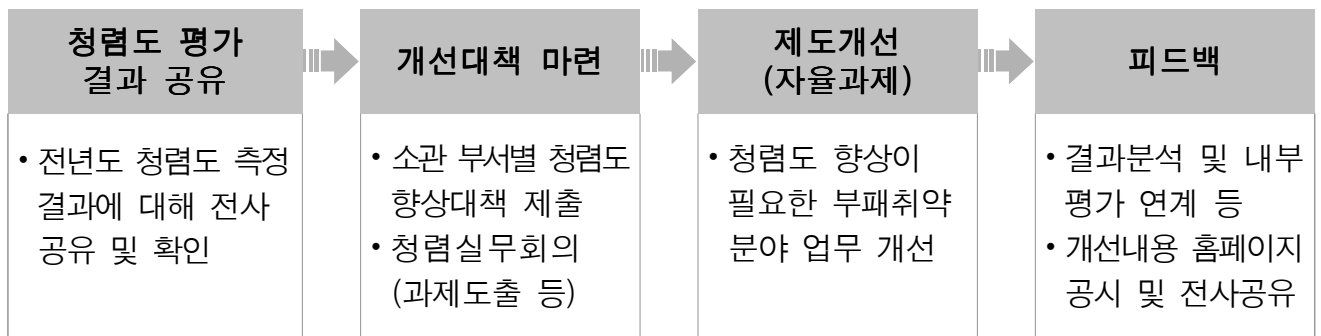
③ 행동강령 내실화 및 이행실태 자체점검 강화

- 행동강령 준수여부에 대한 상시적 점검 및 임직원의 외부강의 등 신고현황 점검 강화

추진과제	추진 내용
행동강령 준수 여부 상시점검	• 명절, 휴가철 등 부패취약시기 집중 점검 (연중) • 행동강령에 반부패 수범사례 수시 반영
외부강의, 회의 등 신고현황 점검 강화	• 임직원의 외부강의 및 회의 등 참석관련 점검 (연중) – 방만경영 예방감사 등을 통해 점검 및 개선

④ 기관 고유업무 중 부패취약 부문 개선을 위한 과제 선정 및 추진

< 부패취약부문 발굴 및 개선 프로세스 >



- '16년 청렴도 측정결과를 반영해 취약분야 개선과제 선정 및 개선 추진

해당 업무		추진 내용
신용평가	업무 특성	• 기업고객 신용평가등급에 따른 보증료율 차등 등으로 신용평가 결과에 따라 고객의 금전·비금전적인 유불리 결정 – 신용평가 결과에 대한 기업고객의 수용도 증대 필요
	개선 방안	• 신용평가통보서 양식 개선 등 (10월) – (종전)신용평가결과 통보서(1쪽) → (변경)신용평가보고서(7쪽) – 청렴서약서 내용 추가 등
보증이행	업무 특성	• 보증 대상/비대상에 따라 보증채권자의 직접적인 경제적 유불리 결정 – 명확한 보증이행 업무기준 수립 및 투명한 운영 필요
	개선 방안	• 하자보수보증 이행기준 개선 (10월) – 보증이행 절차 및 기준 안내(정보제공) 서비스 강화 등

다. 청렴문화 정착 및 내실화

CEO 의지

“부서장부터 대 내·외적으로 우리기관의 이미지가 실추되는 일이 없도록 청렴하고 윤리의식이 높은 공기업으로 인정받을 수 있도록 다함께 노력해 주기 바람”
- '16.10 실적점검회의(전 임원 및 부서장 대상) -

추진 방향 : 부패 “Zero” 지속 유지

- 청탁금지제도 교육 및 신고체계 운영
- 청렴 교육시스템 구축(강사양성, 활용 등)

'17년 목표

- 반부패·청렴 선도기관으로 도약
- 청렴문화 내재화
- 부패발생 ‘0건’

① 청탁금지 제도운영 및 청렴교육 내실화

○ 부패발생 “Zero” 를 위해 입체적인 청탁금지 시스템 운영

- 제도, 교육, 신고시스템, 모니터링 등을 통한 체계적인 부패 예방활동 실시

< 청렴 HUG 청탁금지 체계 운용 >



○ 청탁금지법 홍보 및 내재화를 위한 교육 강화

추진 과제	추진 내용
청탁금지법 교육 강화	· 계층별, 상황별 윤리·투명경영 교육 실시 (7월~9월) · 「청탁금지법」 유권해석, 판례 수집 및 전파 (7월~9월) - 청렴 교육 강사 활용
청탁금지법 신고체계 운영	· 국민권익위원회 표준안에 근거한 신고사무 처리지침 및 시스템 운영 (연중)
청렴교육 강사 양성/활용	· 청렴강사 양성교육 참여를 통한 강사 양성 활성화 (10월) - 각종 교육 등에 청렴강사 활용
고위직 청렴교육 필수 이수	· 경영진 등에 대한 청렴교육 (7월~9월) - 부서장 이상 임원 및 보직자에 대한 청렴교육 실시

② 공익 및 부패 신고 활성화

○ 부패 신고 활성화를 위한 제도개선 및 홍보 활동 강화

추진과제	추진 내용
공익신고 관련 제도 개선	「공익신고 처리 및 신고자 보호 지침」 개정 (9월) - 개정 법령 및 정부표준안 반영
공익/부패신고자 보호제도 교육	- 공익/부패 신고자 보호제도 교육 강화 (6월~9월) - 공익/부패 신고에 대한 인식 개선 및 활성화
공익/부패신고자 보호제도 홍보	- 공익/부패 신고자 보호제도 홍보 강화 (1월, 5월, 9월) - 신고자 보호에 대한 인식 제고 및 신고 시스템 인지도 향상
기관 홈페이지에 신고배너 운영	홈페이지 메인화면 상 '복지·보조금 부정신고' 배너 운영(연중)

③ 청렴문화 내재화를 위한 자체 활동 활성화

○ 청탁금지법 내재화 노력 및 전 직원 참여 활성화

추진과제	추진 내용
청렴자문위원회 설치	- 외부전문가로 구성된 청렴자문위원회 신설 (10월) - 『청탁금지법』 제반사항 자문 등
「청렴의 새싹」 캠페인	- 청렴 홍보문구 공모 이벤트 및 우수자에 대한 포상 (4월~7월) - 거래고객 대상 청렴서한 발송 등 영업부서 자체 청렴활동 실시 (5월) - 청렴 홍보물 배포 등 (연중)
청렴우수부서 포상 및 지도 방문	- 상반기 청렴활동 우수부서 포상 및 지도 방문 (9월~11월) - 우수사례 공유 등

○ 고위직에 대한 부패위험 진단 및 이행실태 점검활동 강화

추진과제	추진 내용
부패위험 및 청렴진단 지속	외부 용역업체를 통해 조직환경 및 업무환경의 부패위험도와 개인 (임원 및 부서장) 청렴도에 대한 진단 실시(5월~6월)
부정예방 복무관리 강화	- 구조적·반복적 비리 발생 가능성이 높은 분야에 대한 기획 복무점검을 실시하여 기강해이·업무태만 등 집중관리 - 계획 수립(1월) 및 복무점검 등 실시 (연중)

라. 청렴성과 향상 및 확산

추진 방향 : 현장 소통형 청렴문화 발전	'17년 목표
- 반부패·청렴 수범사례 개발·확산 - 기관간 교류활동 강화	- 부패방지 시책평가 1등급 - 반부패·청렴 선도기관 도약 - 전사윤리종합지수 92점

① 청렴문화 확산을 위한 내·외부 협력강화

○ 자발적인 청렴도 향상 노력 및 청렴클러스터 활동을 통한 청렴 수준 제고

추진 과제	추진 내용
청렴도 향상대책 수립	- 소관 부서별 청렴도 향상대책 수립 및 시행 (1월~10월) - 부서별 취약분야에 대한 개선대책 마련 등
청렴클러스터 활동 실시	- 기관 간 정보교류 및 지역별 청렴문화 실천운동 전개 (5월~10월) - 반부패·청렴 정책에 대한 기관 간 비교 및 상호 벤치마킹
청렴업무 컨설팅	- 기관 간 실무자 업무회의 개최 (연중 4회 이상) - 기관 상호 방문을 통해 청렴업무 관련 의견교환 - 수범사례 공유 등

② 청렴의지 확산을 위한 노력

○ 실 생활속에 청렴이 정착될 수 있도록 홍보 및 소통 강화

추진 과제	추진 내용
청렴스티커 배부	- 청렴문구 스티커 부착 (4월~6월) - 전화기 상단, 컴퓨터 모니터 하단 등에 부착하여 수시로 확인
공감(共感) 간담회	- 상근감사위원이 직접 팀원 직급별 소통릴레이 실시 (2월~5월) - 청렴의지 전달 - 고충 및 제도개선 사항 청취 등

◆ 청렴 취약항목 분석, 반부패 최우수기관 벤치마킹, 권익위 청렴정책 반영, 고위직 주도의 청렴위원회* 운영 등 체계적 프로세스를 통해 「2017년 HUG 반부패·청렴정책 추진계획」 수립

* 상근감사위원, 청렴 소관부서장 등으로 구성되는 청렴 관련 정책의 최고 의사 결정기구

- ① [감사실] '16년도 청렴도 측정 및 반부패 평가 결과 보고('16.12월/'17.1월)
 - 성과분석 및 청렴 취약분야 개선방향 설정
- ② [청렴위원회] '17년도 반부패·청렴도 향상 기본계획 확정('17.1월)
 - 소관부서별 청렴도 향상대책 및 추진과제 논의
 - 반부패·청렴도 향상을 위한 4대 추진방향 및 10개 중점과제 도출
- ③ [감사실] 반부패 최우수기관(1등급) 벤치마킹('17.1월)
 - 근로복지공단, 산업인력공단 등
- ④ [권익위] '17년도 반부패 청렴정책 추진지침 통보('17.2월) 및 '17년도 부패방지 시책평가 실시계획 통보('17.4월)
 - 청탁금지 제도운영, 청렴교육 의무화 등 중점사항 및 변경지표 확인
- ⑤ [감사실] '17년도 부패방지 추진계획(안) 마련('17.4월)
 - 자체 청렴도 진단결과, 권익위 지침 및 우수기관 사례 등 반영
- ⑥ [전부서] 추진계획(안) 직원 의견수렴('17.4월)
 - 소관부서 미팅 및 전사 공람을 통한 의견조회 등
- ⑦ [경영진] 추진계획(안) 임원 의견수렴('17.5월)
 - 임원회의 등을 통한 경영진 의견 반영
- ⑧ [청렴실무회의] 추진계획(안) 점검('17.5월)
 - 청렴업무 실무 담당자 의견수렴 및 추진계획(안) 공유·점검
- ⑨ [청렴위원회] '17년 반부패·청렴정책 추진계획 확정('17.5월)

참고2

2017년 반부패·청렴정책 추진과제 목록

구 분	세부과제	소관부서	추진 일정
청렴 생태계 조성	고위직 참여 강화	감사실, 경영지원처	연중
	청렴 순회교육	감사실	2~6월
	직원 참여 활성화, 인센티브 강화	감사실, 인사처	연중
	클린메이커 활성화	경영지원처	10월
	청렴음부즈만 제도 운영	경영지원처	연중
	청렴실적 평가 연계 강화	감사실	5월
부패위험 제거	채용관련 규정 명확화	인사처	10월
	여비지급기준 개선	인사처	10월
	자율적 제도개선	각 부서	10월
	행동강령 준수 여부 상시점검	감사실, 경영지원처	연중
	외부강의, 회의 등 신고현황 점검 강화	감사실, 경영지원처	연중
	신용평가 업무 개선	심사평가처	10월
	보증이행 업무 개선	보증이행처	10월
청렴문화 정착	청탁금지법 교육 강화	경영지원처	7~9월
	청탁금지법 신고체계 운영	경영지원처	연중
	청렴교육 강사양성/활용	경영지원처, 인사처	10월
	고위직 청렴교육 필수 이수	경영지원처	7~9월
	공익신고 관련 제도개선	감사실	9월
	공익신고자 보호제도 교육	경영지원처	6~9월
	공익/부패신고자 보호제도 홍보	경영지원처	1,5,9월
	기관 홈페이지에 신고배너 운영	감사실	연중
	청렴자문위원회 설치	경영지원처	10월
	「청렴의 새싹」 캠페인	감사실	연중
	청렴우수부서 포상 및 지도방문	경영지원처, 감사실	9~11월
	부패위험 및 청렴진단 지속	감사실	5~6월
	부정예방 복무관리 강화	감사실	연중
	청렴도 향상대책 수립	각 부서, 감사실	연중
청렴성과 향상·확산	청렴클러스터 활동 실시	감사실, 경영지원처	5~10월
	청렴업무 컨설팅	감사실	연중
	청렴스티커 배부	금융기획실	4~6월
	공감(共感) 간담회	감사실	2~5월