실명제 사업내역서

<table>
<tr><td>사업실명제
등록번호</td><td>2021-9</td><td>담당부서
작성자</td><td>(금융사업본부 / 개인보증처)
(성다영/051-955-5783/
dyseong@khug.or.kr)</td></tr>
<tr><td>사 업 명</td><td colspan="3">고객 중심형 보증 접근성 개선 및 Untact 마케팅 다각화</td></tr>
<tr><td>사업개요
및
추진경과</td><td colspan="3">○ 추진배경
- 민특법 개정('20.8.18.)에 따라 개인임대사업자 임대보증금 보증 수요 증가에 원활한 대응 체계 구축 필요
- 고객 눈높이에 맞춘 정보제공 및 의견수렴을 통한 고객 만족도 제고
○ 추진기간 : 2021.01.01 ~ 2021.12.31
○ 총사업비 : 1,101백만원
○ 주요내용
- 임대보증금보증 임대사업자 접근성 제고
- 보이는 ARS 도입 및 콜센터 상담 인프라 재구축
○ 추진경과
- 2020.02. : 콜센터 상담시스템 사전검토
- 2020.03. : 콜센터 상담시스템 개발상세요건 검토
- 2020.07. : 콜센터 상담시스템 일상감사 사전협의
- 2020.09. : 콜센터 상담시스템 보안성 사전검토
- 2021.01. : 임대주택지원팀(4개 지사) 설치 운영
- 2021.03. : 콜센터 상담시스템 보안성 검토 요청</td></tr>
<tr><td>사업수행자
(관련자 및
업무분담 내용)</td><td colspan="3">○ 사업 관련자
<table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무
(업무분담 내용)</th></tr><tr><td>처장</td><td>박종윤</td><td>관리3급</td><td>'21.1월 ~</td><td>개인보증처 총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>이수현</td><td>관리4급</td><td>'21.1월 ~</td><td>임대보증팀 총괄</td></tr><tr><td>담당</td><td>송인휴</td><td>관리4급</td><td>'21.1월 ~</td><td>제도개선 및 보증지원</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>다른기관 또는
민간인 관련자</td><td colspan="3">-</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td colspan="3">○ 제도개선을 통한 임대보증금보증 신청서류 간소화 시행 ('21.2월)</td></tr>
</table>