

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2023 - 08	담당부서 작성자	(자산관리본부 / 보증이행처) (김현필 / 051-955-5842 / khp111@khug.or.kr)
사 업 명	대국민 서비스 향상을 위한 스마트 보증이행 체계 강화		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 모바일 보증이행 서비스 도입 후 조기 정착 및 서비스 품질 제고를 위하여 지속적인 서비스 모니터링 및 개선 필요 - 이행청구 안내 강화 및 상담방식 비대면화를 통한 대국민 서비스 향상 ○ 추진기간 : 2023.1.~ 2023.12. ○ 총사업비 : 42백만원 ○ 주요내용 - 모바일 보증이행 월간 모니터링 등을 통한 시스템 개선 및 관리 - 보증이행 청구 절차 안내(분양보증/임대보증) 동영상 제작 및 배포 - AI 챗봇시스템 유지보수 등을 통한 실시간 상담체계 개선 ○ 추진경과 - 2022. 9.~ : 모바일 보증이행 서비스 운영(전세·임대보증) - 2021.11.~ : AI 챗봇시스템 도입 및 운영		
사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 관리 5급 변유라, 조영훈 (이행청구 동영상 제작) - 최초 입안자 : 관리 5급 김현필 (챗봇서비스 고도화) - 최초 입안자 : 관리 6급 박현준 (모바일 보증이행 서비스 고도화) - 최종 결재자 : 관리 3급 김성탁		

	○ 사업 관련자 <table> <tr> <th>구분</th> <th>성명</th> <th>직급</th> <th>수행기간</th> <th>담당업무 (업무분담 내용)</th> </tr> <tr> <td>처장</td> <td>김성탁</td> <td>관리3급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>총괄</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>박성진</td> <td>관리4급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>분양보증 이행청구 동영상 제작 검토</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>한대일</td> <td>관리4급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>임대보증 이행청구 동영상 제작 검토</td> </tr> <tr> <td>팀장</td> <td>유대산</td> <td>관리4급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>챗봇, 모바일 보증이행 서비스 검토</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>변유라</td> <td>관리5급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>분양보증 이행청구 동영상 제작</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>조영훈</td> <td>관리5급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>임대보증 이행청구 동영상 제작</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>김현필</td> <td>관리5급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>챗봇, 모바일 보증이행 서비스 개선</td> </tr> <tr> <td>담당</td> <td>박현준</td> <td>관리6급</td> <td>'23.1.1 ~</td> <td>모바일 보증이행 서비스 개선</td> </tr> </table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	처장	김성탁	관리3급	'23.1.1 ~	총괄	팀장	박성진	관리4급	'23.1.1 ~	분양보증 이행청구 동영상 제작 검토	팀장	한대일	관리4급	'23.1.1 ~	임대보증 이행청구 동영상 제작 검토	팀장	유대산	관리4급	'23.1.1 ~	챗봇, 모바일 보증이행 서비스 검토	담당	변유라	관리5급	'23.1.1 ~	분양보증 이행청구 동영상 제작	담당	조영훈	관리5급	'23.1.1 ~	임대보증 이행청구 동영상 제작	담당	김현필	관리5급	'23.1.1 ~	챗봇, 모바일 보증이행 서비스 개선	담당	박현준	관리6급	'23.1.1 ~	모바일 보증이행 서비스 개선
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																																										
처장	김성탁	관리3급	'23.1.1 ~	총괄																																										
팀장	박성진	관리4급	'23.1.1 ~	분양보증 이행청구 동영상 제작 검토																																										
팀장	한대일	관리4급	'23.1.1 ~	임대보증 이행청구 동영상 제작 검토																																										
팀장	유대산	관리4급	'23.1.1 ~	챗봇, 모바일 보증이행 서비스 검토																																										
담당	변유라	관리5급	'23.1.1 ~	분양보증 이행청구 동영상 제작																																										
담당	조영훈	관리5급	'23.1.1 ~	임대보증 이행청구 동영상 제작																																										
담당	김현필	관리5급	'23.1.1 ~	챗봇, 모바일 보증이행 서비스 개선																																										
담당	박현준	관리6급	'23.1.1 ~	모바일 보증이행 서비스 개선																																										
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 챗봇 유지보수 업체 - (주)와이즈넷 유지관리영업팀																																													
추진실적	○ 사업계획 수립('22.11) ○ 모바일 보증이행 서비스 개선('23.2) - 필수서류 확인 후 이행청구 가능하도록 개선 - 이행청구 접수 알림시스템 개선																																													