

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2024 - 05	담당부서 작성자	(금융사업본부 / 개인보증처) (이유진 / 051-998-6724 / qer0101@khug.or.kr)
사 업 명	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선		
사업개요 및 추진경과	○ 추진배경 - 전세·임대보증 신청 증가에 따라 고객 접근성 및 업무 편의 제고를 위하여 비대면 보증가입 채널 확대 - 위탁보증 전산제어 개선을 통한 공사 업무효율화 - 고객 요구사항의 지속적인 반영 및 편의성 향상 등을 통한 안심전세 App 품질 제고 ○ 추진기간 - (안심전세 App 고도화) 2024.2.28 ~ 2024.8.26 - (위탁보증 체계 개선) 2023.8.24 ~ 2023.12.22 - (비대면 보증가입 채널 확대) 2023.4.18 ~ 2023.10.25. ○ 총사업비 - (안심전세 App 고도화) 603백만원 ○ 주요내용 - (주)비바리퍼블리카(토스)와 비대면 보증업무 위탁협약 체결 - 보증금지 대상자거래 예외적용, 기한 도과 신청 예외적용 등 - 안심전세 App 고객 친화형 기능 재배치, 서류자동 수집 기술 도입, 챗봇 도입 및 보증이행 청구 단계별 화면 구성 등 ○ 추진경과 - 2023.10.25. : 토스 비대면채널 업무개시 - 2023.12.22. : 전세보증 위탁보증 업무효율화 - 2024.02.26. : 안심전세 App 리뉴얼 사업 계약체결		

사업수행자 (관련자 및 업무분담 내용)	○ 최초 입안자 및 최종 결재자 - 최초 입안자 : 관리 5급 이유진 - 최종 결재자 : 관리 2급 김성탁 ○ 사업 관련자 <table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무 (업무분담 내용)</th></tr><tr><td>부서장</td><td>김성탁</td><td>관리2급</td><td>'24.1.1 ~ 현재</td><td>안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>문관주</td><td>관리4급</td><td>'24.1.1 ~ 현재</td><td>안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 관리</td></tr><tr><td>담당</td><td>이유진</td><td>관리5급</td><td>'24.1.1 ~ 현재</td><td>안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 수행</td></tr></table>	구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)	부서장	김성탁	관리2급	'24.1.1 ~ 현재	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 총괄	팀장	문관주	관리4급	'24.1.1 ~ 현재	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 관리	담당	이유진	관리5급	'24.1.1 ~ 현재	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 수행
구분	성명	직급	수행기간	담당업무 (업무분담 내용)																	
부서장	김성탁	관리2급	'24.1.1 ~ 현재	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 총괄																	
팀장	문관주	관리4급	'24.1.1 ~ 현재	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 관리																	
담당	이유진	관리5급	'24.1.1 ~ 현재	안심전세 App 고도화 및 위탁보증 체계 개선 수행																	
다른기관 또는 민간인 관련자	○ 해당사항 없음																				
추진실적	○ '23. 10. 토스 비대면채널 업무개시 ○ '23. 12. 전세보증 위탁보증 업무효율화 ○ '24. 03. 안심전세 App 리뉴얼 사업 착수																				