사업 실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2024 - 9	담당부서 작성자	(자산관리본부 / 전세사기피해자경공매지원센터) (김성균 /02-6021-8784/skyon1123@khug.or.kr) (김효찬 / 02-6021-8792 / khchany10@khug.or.kr)
사 업 명	체계적인 소통을 통한 전세피해지원 강화		
사업개요 및 추진경과	□ **전세피해자에 대한 소통채널 다각화와 전세피해예방 및 피해자 지원 대책 홍보 등** ○ (추진배경) - 체계적인 소통 및 네트워크 강화를 통해 관계자 의견수렴 및 전세피해자 대상 맞춤형 피해지원 프로그램 제공 ○ (추진기간) 2024.1.1. ~ 2024.12.31. ○ (총사업비) 749백만원(경·공매지원사업 포함) ○ (주요내용) - 전세피해운영위원회 운영 및 관리 - 의견수렴창구 운영 및 협업채널 활성화 - 전세피해 상담 및 지원 프로그램 관련 전문 교육체계 마련 - 전세피해자 금융지원 거점 은행 구성 및 관리 - 전세사기피해자 경·공매 지원서비스 제공 ○ 추진경과 - 2023.8월~ : 전세사기피해자경·공매지원센터 개소 - 2023.8월~ : 위탁콜센터 및 정책건의함 운영(지속) - 2023.12월 : 전세사기 피해지원 확대를 위한 업무협약 체결 - 2024.3월 : 전세피해자 법률·심리지원 강화 업무협약 변경 체결 □ **경·공매 지원서비스** ○ (추진배경) 대다수 전세사기피해자의 경우, 임대인이 보증금을 반환할 능력이나 의사가 없어 경·공매 절차를 통해 피해를 회복할 수밖에 없지만 - 피해자들이 생업 종사, 복잡한 절차 등으로 경·공매 진행에 어려움을 겪고 있어, 이와 관련한 지원 제도 필요		

<table>
<tr><td></td><td>○ (추진기간) ’23.7월 ~ 특별법 유효기간 만료(’25.5.31)전까지 전세사기피해자 결정/신청한 자의 요청 시까지

○ (주요내용) 전세사기피해자에게 법률 상담 제공, 경·공매 대행 법무사·변호사 POOL 구성 및 매칭, 대행 보수 전액 지원 (HUG 70%, KB국민은행 30%)

○ 추진경과
- 2023.6.1 : 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」 시행
- 2023.6~8월 : 법무사·변호사 POOL 구성 및 보수 협의(↔협회)
- 2023.7.25 : 경·공매 지원서비스 업무매뉴얼 수립
- 2023.8.7 : 전세사기피해자 경·공매지원센터 개소
- 2023.8월~ : 경·공매 지원서비스 업무매뉴얼 개정
(1차 : ‘23.8, 2차:‘23.11, 3차:‘24.1, 4차:‘24.3)
- 2024.2.1 : 경·공매 지원 범위 확대(대행 보수: 70%→100%)</td></tr>
<tr><td>사업수행자
(관련자 및
업무분담 내용)</td><td>□ 전세피해자에 대한 소통채널 다각화와 전세피해예방 및 피해자 지원 대책 홍보 등

○ 최초 입안자 및 최종 결재자
- 최초 입안자 : 관리5급(대 리) 김성균, 서병우
관리6급(선임주임) 배민성
- 최종 결재자 : 관리2급(부서장) 문 석

○ 사업 관련자
<table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무
(업무분담 내용)</th></tr><tr><td>부서장</td><td>문 석</td><td>관리2급</td><td>’24.1～현재</td><td>부서 업무 총괄</td></tr><tr><td>팀 장</td><td>최우석</td><td>관리3급</td><td>’24.1～현재</td><td>팀 업무 총괄</td></tr><tr><td>팀 원</td><td>김성균</td><td>관리5급</td><td>’24.1～현재</td><td>피해지원업무</td></tr><tr><td>팀 원</td><td>서병우</td><td>관리5급</td><td>’24.1～현재</td><td>MOU,예산관리 등</td></tr><tr><td>팀 원</td><td>배민성</td><td>관리6급</td><td>’24.1～현재</td><td>콜센터 관리</td></tr></table>
□ 경·공매 지원서비스

○ 최초 입안자 및 최종 결재자
- 최초 입안자 : 관리5급(대 리) 신지현
- 최종 결재자 : 관리2급(부서장) 문 석</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td>※경·공매 지원서비스는 국토교통부에서 제정한 「전세사기피해자 지원 및 주거안정에 관한 특별법」제26조에 따라 수행하는 것이며, 상기 최초 입안자 및 최종 결재자는 본 서비스 매뉴얼 최초 수립 기준임

○ 사업 관련자
<table><tr><th>구분</th><th>성명</th><th>직급</th><th>수행기간</th><th>담당업무
(업무분담 내용)</th></tr><tr><td>부서장</td><td>문석</td><td>관리2급</td><td>'24.1월～현재</td><td rowspan="2">경·공매 지원서비스
총괄</td></tr><tr><td>팀장</td><td>이태훈</td><td>관리4급</td><td>'23.7월～현재</td></tr><tr><td>팀원</td><td>김효찬</td><td>관리4급</td><td>'23.6월～현재</td><td rowspan="4">경·공매 지원서비스
업무 수행</td></tr><tr><td>팀원</td><td>김가희</td><td>관리4급</td><td>'23.6월～현재</td></tr><tr><td>팀원</td><td>신지현</td><td>관리5급</td><td>'23.6월～현재</td></tr><tr><td>팀원</td><td>김도윤</td><td>관리6급</td><td>'24.1월～현재</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>다른기관 또는 민간인 관련자</td><td>○ 국토교통부 주택임대차보호과, 주거복지지원과, 주택기금과, 부동산소비자보호기획단
○ (민간) 대한법무사협회, 대한법률구조공단, 대한변호사협회
○ (공공) 한국토지주택공사, 지역자치단체
○ (금융) 주택도시기금 수탁은행, 주거복지재단
○ (기타) 서민주택금융재단, 한국심리학회, 전국 전세피해지원센터</td></tr>
<tr><td>추진실적</td><td>□ (소통강화) 전세피해자 소통 강화 및 전세피해예방 등
○ 「전세피해운영위원회」 운영계획 변경('24.2월)
○ 「전세피해자 상속재산관리인 선임지원」 시행(1차:'23.10월, 2차:'24.2월)
○ 「전세사기피해자 법적조치 지원확대 사업계획」 시행('24.1월)
- KB국민은행과 MOU체결하여, 전세사기피해자에 대한 집행권원확보비용 및 경·공매 지원서비스 피해자 부담분 지원
○ 전세(사기)피해자 지원 매뉴얼 개정에 따른 상담인력 등 교육('24.2월, 상시)

□ (경·공매 지원서비스) 전세사기피해자 경·공매 지원 제도 수립 및 시행
○ 법무사·변호사 POOL 구축
○ 업무매뉴얼 수립 및 개정(1차 ~ 4차)
○ 경·공매 절차 대행 보수 지원(70%, '23.7월~)
○ 경·공매 절차 대행 보수 지원 확대(100%, '24.2월~)</td></tr>
</table>