

주택도시보증공사 개인정보 영향평가

HUG 든든전세사업

개인정보 영향평가서 요약본

2025. 8.

개인정보 영향평가서 요약본						
공공기관 명	주택도시보증공사					
평가기관	(주)컴앤휴먼	평가기간	2025.05.12. ~ 2025.08.08.	평가예산	<input type="checkbox"/> 1천만원 미만 <input type="checkbox"/> 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만 <input checked="" type="checkbox"/> 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만 <input type="checkbox"/> 5천만원 이상 ~ 1억원 미만 <input type="checkbox"/> 1억원 이상	
평가대상시스템개요	시스템명	HUG 든든전세사업			시스템 구축 또는 변경 일정	운영시스템에 신규 사업 기능 추가
	추진 개요 및 목적	• HUG가 전세보증금을 대신 갚아준 주택을 직접 낙찰 또는 임대인과 협의매입하여 주변 시세보다 저렴하게 임대공급하는 사업 • HUG가 주택소유자가 되어 보증금 미지급 등의 임차인 피해 발생 방지 • 최대 8년동안 주변 전세가 대비 저렴한 가격으로 주거 안정				
	추진성격	대상여부	「개인정보 보호법 시행령」 제35조제1호 • 5만명 이상 고유식별정보 처리		추진 예산	운영시스템에 신규 사업 기능 추가
		추진주체	주택도시보증공사 든든전세기획처			
		추진근거	「공공주택 특별법」 제4조(공공주택사업자), 제48조(공공주택의 공급) 「공공주택 특별법 시행령」 제6조(공공주택사업자), 제63조(고유식별정보의 처리)		추진 유형	<input type="checkbox"/> 신규 구축 <input checked="" type="checkbox"/> 변경(고도화) <input type="checkbox"/> 운영
신기술 유형	해당 없음					
주요 내용	• 든든전세주택 입주 모집공고 및 신청 • 무작위 추첨을 통한 서류제출 대상자 발표 및 서류 제출 • 자격 검증 (무주택세대구성원, 중복 당첨 제한, 입주자격 제한) • 당첨 결과 발표 및 계약 체결, 지출관리					
운용체계 변경내용 (변경인 경우)	• HUG 차세대 시스템의 하위 메뉴로 든든전세사업 기능 추가 • 안심전세포털 홈페이지에 든든전세사업 메뉴를 추가로 구축					
개인정보파일개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목		제3자 제공	개인정보 처리 목적
	든든전세사업 입주 신청자 및 세대구성원 정보	57,756명	(필수) 성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 주소, 휴대전화번호, 이메일, 세대구성원(성명, 주민등록번호(외국인등록번호), 관계), 계좌정보(은행명, 계좌번호, 예금주), 주택보유현황, 공공임대주택 계약 및 입주내역, 주민등록등본, 가족관계증명서, 청약사전검증용주택소유정보, 국내거소신고증(외국인등록증사본), 신분증사본, 본인서명사실확인서(인감증명서), 계약금납부증명		국토교통부 한국부동산원 지방자치단체	든든전세 주택에 대한 입주신청자, 당첨자, 예비입주자, 계약자 정보 관리

개인정보 처리 흐름도 :		개인정보 생명주기	정보주체/개인정보취급자	개인정보 처리 흐름	외부연계	처리 개인정보
		수집	신청자	① 입주신청 ② 자격검증 서류제출	든든전세주택 홈페이지	⑦ 주택소유 여부
보유·이용·제공	업무담당자	③ 계약제결	오프라인접수	⑧ 사후관리	중복입점 통보	② 세대구성원, 주민등록등본, 가족관계증명서, 가축관계증명서, 청약사건검증용 주택소유정보, 국내거소신고증(외국인등록증사본)
		④ 본인신청정보	원본보관	⑨ 보유주택	중복여부	③ 주택보유현황
파기	영구보관	⑤ 신청자정보	신청자정보관리	⑩ 임대자계약정보	임대자계약정보	④ 신분증 사본, 본인서명사실확인서(인감증명서), 계약납부증명
		⑥ 계약서류	계약제결 및 통보	⑪ 임차인정보	한국부동산원	⑤ 계약정보
주요업무 흐름설명		<ul style="list-style-type: none"> 신청자가 든든전세주택 홈페이지에서 입주 신청정보 입력 신청자(추첨 통해 선정된 신청자)가 든든전세주택 홈페이지에서 자격검증용 서류(PDF파일) 제출 신청자(자격검증 결과 최종 선정된 신청자)가 계약 제결을 위해 원본 서류 제출 업무담당자가 주택소유 여부 확인을 위해 국토교통부에 정보 송신/수신 및 검증 업무담당자가 계약 제결 후 임대자 관련 정보를 한국부동산원 및 지방자치단체에 송신 분기별로 한국부동산원으로부터 중복당첨(다 공공임대주택 계약 및 입주내역) 여부 수신 신청자는 든든전세주택 홈페이지를 통해 본인신청정보 조회 및 관련 서류 제출 업무담당자가 자체대시시스템을 통해 신청자 정보 관리 신청자(미당첨자)는 6개월 후, 당첨자는 5년 후 파기, 최종 계약자는 영구 보관(계약 관련 서류 영구 보관) 	<ul style="list-style-type: none"> ⑥ 중복입점 통보 ⑧ 신분증 사본, 본인서명사실확인서(인감증명서), 계약납부증명 ⑨ 계약정보 ⑩ 신분증/세대원(성명, 주민등록번호) ⑪ 신청자(성명, 주민등록번호, 주소) 			
비고		<ul style="list-style-type: none"> 주인등록번호가 포함된 주민등록등본, 가족관계증명서 등의 전자파일(PDF, PNG)에 대한 암호화 조치 미흡 				

영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	<ul style="list-style-type: none"> 추가 : 해당 없음 변경 : 해당 없음 삭제 : <ul style="list-style-type: none"> 대상기관 개인정보보호 관리체계 (10개 항목) <ul style="list-style-type: none"> - 2025.01, 「미래형 콜센터 시스템 개인정보 영향평가」에서 수행하여 「개인정보 영향평가에 관한 고시」 제10조(평가 영역 및 평가분야) 규정에 의해 생략 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 (30개 항목) <ul style="list-style-type: none"> - 고정형·이동형 영상정보처리기기, RFID, 생체인식정보, 위치정보, 가명정보 등 해당 기술을 활용하지 않아 해당 지표(5.1.1 ~ 5.6.4) 생략
	주요 평가기준	<ul style="list-style-type: none"> 「개인정보 영향평가에 관한 고시(개인정보보호위원회 고시 제2024-10호, 2024.10.31)」 제10조(평가영역 및 평가분야), 제11조(평가항목)와 「개인정보 영향평가 수행안내서(2024. 4. 15, 개인정보보호위원회, 한국인터넷진흥원)」에 근거한 평가항목을 기준으로 5개 평가영역, 27개 평가분야, 총 107개 평가항목을 기준으로 함
	평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가	<ul style="list-style-type: none"> 영향평가 결과 "이행"으로 평가된 사항 <ul style="list-style-type: none"> ① 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가 <ul style="list-style-type: none"> - 대상기관의 개인정보보호 정책, 대상시스템에 대한 개인정보보호 관리체계 등 점검 결과 개정된 법령 등을 반영하여 개인정보 보호 활동을 수행하고 있으며, 개인정보파일, 개인정보 처리방침 등을 지속적으로 관리하고 있음 ② 개인정보 처리단계별 보호 조치에 대한 점검 결과

	<ul style="list-style-type: none"> - 개인정보 수집·이용·제공·파기시 관련 법령에 근거하여 개인정보를 처리하고 있음 ③ 대상시스템의 기술적 보호조치에 대한 점검 결과 <ul style="list-style-type: none"> - 접근권한 관리, 접근통제, 접속기록 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방지, 물리적 접근방지, 개인정보의 파기 등은 안전하게 관리하고 있음 • 영향평가 결과 “부분이행”으로 평가된 사항 (개선이 필요한 사항) <ul style="list-style-type: none"> ① 주민등록번호가 포함된 전자파일에 대한 암호화 조치 미흡 <ul style="list-style-type: none"> - 주민등록번호가 포함된 주민등록등본, 가족관계증명서 PDF 파일 저장시 암호화 조치 미흡 - 단, 온라인 화면으로 입력하는 주민등록번호의 DB 저장시에는 안전한 알고리즘(SEED)으로 암호화 적용함 	
위험요인에 대한 개선 조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	<ul style="list-style-type: none"> • 주민등록번호가 포함된 전자파일에 대한 암호화 조치 <ul style="list-style-type: none"> - 주민등록번호가 포함된 전자파일(PDF)의 저장시 안전한 알고리즘으로 암호화 하여야 함
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	<ul style="list-style-type: none"> • 대상기관은 전자파일(PDF) 암호화 적용을 위한 관련 솔루션 도입 등을 추진중이며, 개선이 필요한 사항에 대한 이행 조치 완료 후 개인정보보호위원회에 이행 조치 결과를 보고할 계획임
평가결과	<ul style="list-style-type: none"> • 개인정보 영향평가 대상사업에 대한 개인정보 침해 위험성을 ① 대상기관 개인정보 보호 관리체계, ② 대상시스템의 개인정보보호 관리체계, ③ 개인정보 처리단계별 보호조치, ④ 대상시스템의 기술적 보호조치, ⑤ 특정 IT기술 활용시 개인정보보호 등 5개 영역별로 분석·평가하였음 • 개인정보 영향평가 결과 5개 평가영역, 27개 평가분야, 총 107개 평가 항목을 대상으로 평가한 결과, 전체 이행률은 99%로 평가됨 	