

실명제 사업내역서

사업실명제 등록번호	2026 - 03	담당부서 작성자	(금융사업본부 / 전세보증처) (김지원 / 051-998-6727 / djds0514@khug.or.kr)
사 업 명	고객 및 이해관계자 소통을 통한 지속가능한 보증운영기반 확립		
사업개요 및 추진경과	☐ 정보비대칭 해소를 통한 서민 임차인의 안전한 전세계약 지원 ○ 추진배경 - 예비 임차인이 위험 계약을 사전에 방지할 수 있도록 공사가 보유한 정보를 제공하여 임차인과 임대인 간 정보 비대칭 해소 필요 ○ 추진기간 : 2025.05 ~ 2026.12 ○ 총사업비 : 1,070만원 ○ 주요내용 - 임대인 보증금지 여부 등 임대인 정보를 임대인 동의없이 제공하고, SNS 홍보와 공인중개사 대상 홍보 등을 통해 서비스 이용 활성화 추진 ○ 추진경과 - 2025.5.27. : 안심전세앱임대인 정보조회 서비스 개시 - 2025.5월~ : 온·오프라인 홍보(SNS, 대외행사 참여 등) - 2026.3.18 : 홍보자료 배포 관련 공인중개사협회 협조 요청 ☐ 대내외 소통 강화를 통한 업무 프로세스 개선 ○ 추진배경 - (내부) 기존 제도개선 아이디어 공모가 가진 기간 및 형식의 제약을 해소하고, 현장 직원들의 생각과 부합하는 아이디어가 선정되도록 개선할 필요가 있음 - (외부) 전세보증 업무 수탁기관(은행 등)과의 정기적 소통을 통해 제도개선 사항을 발굴하고 협업 체계를 강화 ○ 추진기간 : 2026.03 ~ 2026.12 ○ 총사업비 : 2,048만원 ○ 주요내용 - (내부) 상시 아이디어 제안 창구(금융본부 한줄 공감 게시판)를 마련하여, 직원들의 공감순으로 보증 제도 개선사항을 발굴		

<

다른기관 또는 민간인 관련자	☐ 임대인 정보조회 관련 업무협약 기관 ○ 한국공인중개사협회 ☐ 전세보증금반환보증 업무 수탁기관 ○ 국민은행 등 11개 은행, 네이버 등 3개 비대면 채널
추진실적	☐ 정보비대칭 해소를 통한 서민 임차인의 안전한 전세계약 지원 ○ 추진경과 - 2025.5.27. : 안심전세앱임대인 정보조회 서비스 개시 - 2025.5월~ : 온·오프라인 홍보(SNS, 대외행사 참여 등) - 2026.3.18 : 홍보자료 배포 관련 공인중개사협회 협조 요청 ☐ 대내외 소통 강화를 통한 업무 프로세스 개선 ○ 추진경과 - 2026.3.25. : 1분기 전세보증 업무협의체 개최[전세보증처-1255호] - 2026.3.30. : 한줄 공감 게시판 추진계획 시행[전세보증처-1356호] - 2026.4.1. : 한줄 공감 게시판 신설(예정)