

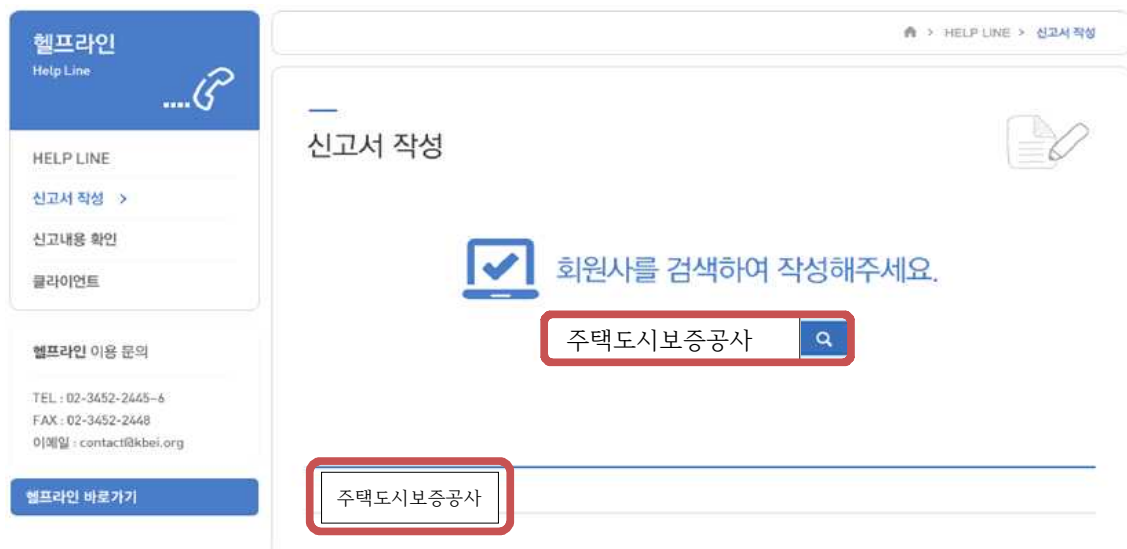
헬프 라인(Help Line) 메뉴얼

□ PC 매뉴얼

Step 1 PC 메인화면 <https://www.kbei.org>



Step 2 주택도시보증공사 검색



* 검색창에서 검색 → 검색결과에서 선택



Step 3 주택도시보증공사 신고페이지 확인 / 신고하기

헬프라인
Help Line

HELP LINE

신고서 작성 >

신고내용 확인

클라이언트

헬프라인 이용 문의

TEL : 02-3452-2445~6
FAX : 02-3452-2448
이메일 : contact@kbei.org

헬프라인 바로가기

HOME > HELP LINE > 신고서 작성

신고서 작성

신고하기

주택도시보증공사

신고하기



Step 4 신고서 작성

※ 한번 제출된 신고서는 수정이나 삭제가 불가능 합니다. 제출시 유의하십시오.

조직명	주택도시보증공사
제목	
내용	※ 6하 원칙에 의거하여 작성해 주세요. 1. 누가 (Who) 2. 언제 (When) 3. 어디서(Where) 4. 무엇을 (What) 5. 어떻게 (How) 6. 왜 (Why)



Step 5 답변알림에서 “아니오” or “예” 선택

답변알림

접수한 내용에 대한 코멘트가 달렸을 경우, 그것을 확인하려는 내용의 이메일(혹은 문자)을 받아 보시겠습니까?
(기관 내부 사정에 따라 내용 확인 전에 코멘트 내용이 삭제될 수도 있습니다.)

☐ 예 ☒ 아니오

첨부파일

미리보기

파일첨부 **선택삭제**

문서첨부제한 : 0 Byte / 50 MB

파일제한크기 : 50.00 MB (허용확장자 : All Files)

* 이미지 파일(jpg, png 등)만 미리보기가 가능 합니다.

* 문서 파일(doc, txt 등) 등은 미리보기가 불가능 합니다.

비밀번호 입력

- 비밀번호는 6자 이상 이며야 하며 특수문자(&""% 등)를 포함하여 합니다.

- 중복을 피하기 위해 123456 등 너무 쉬운 숫자는 쓰지 마시기 바랍니다.

비밀번호 재입력

주의사항

- 접수번호는 분실시 재발급 or 재고지 불가
- 화연접처 혹은 메모 요망 (접수번호는 본 신고서 제출후 부여됨)
- 처리방법 및 기간은 조직에 따라 상이함
- 지속적인 신고내용확인 및 후속보고 필요

☐ 이 신고서를 작성하기 위한 [용어 정의 및 이용약관]에 동의합니다. [약관보기](#)

신고하기

‘아니오’를 선택한 경우

- 신고는 익명으로 됨
- 주택도시보증공사와 KBEI연구원 모두 신고자 연락처를 모름
- 신고자가 수시로 신고사항 처리를 확인함
- 신고자가 신고 문자메세지 또는 메일을 받을 수 없음

‘예’를 선택한 경우

- 이메일 또는 휴대전화 번호를 남김
- 신고는 익명으로 됨
- 주택도시보증공사는 신고자의 연락처를 모름
- KBEI 서버에서 신고자에게 자동으로 송출되며, 신고내용은 신고자와 주택도시보증공사만 알 수 있음
- 신고자가 피드백을 받고 신고사항 처리를 확인함

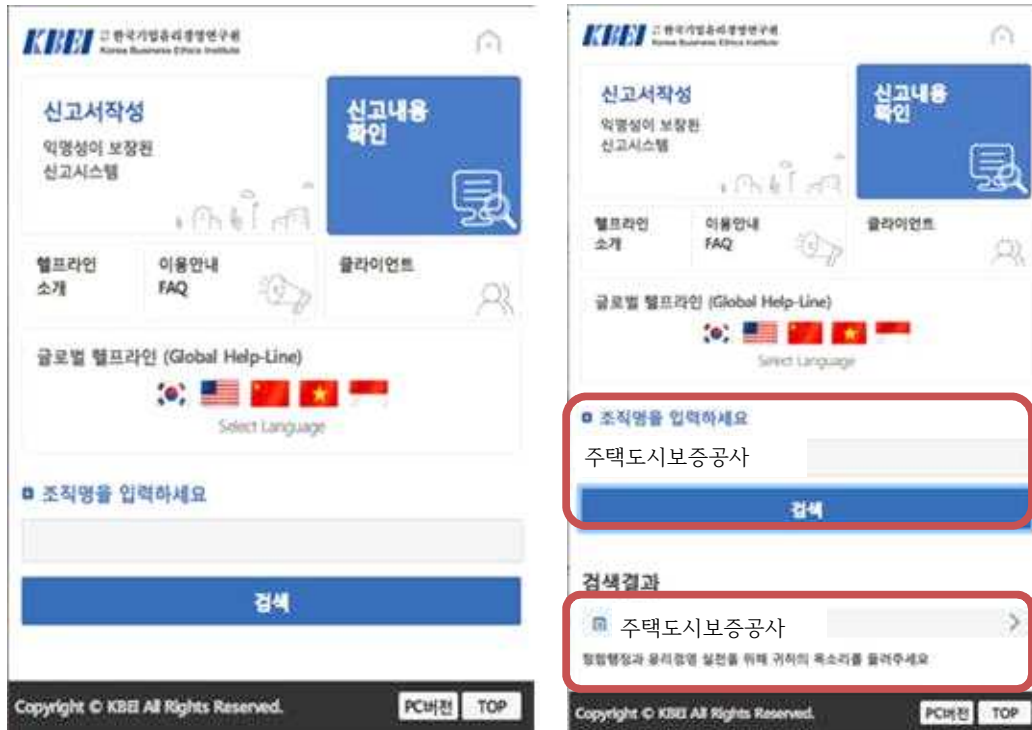
* 비밀번호는 개인적으로 설정함, 신고 확인 시 비밀번호로 사용함



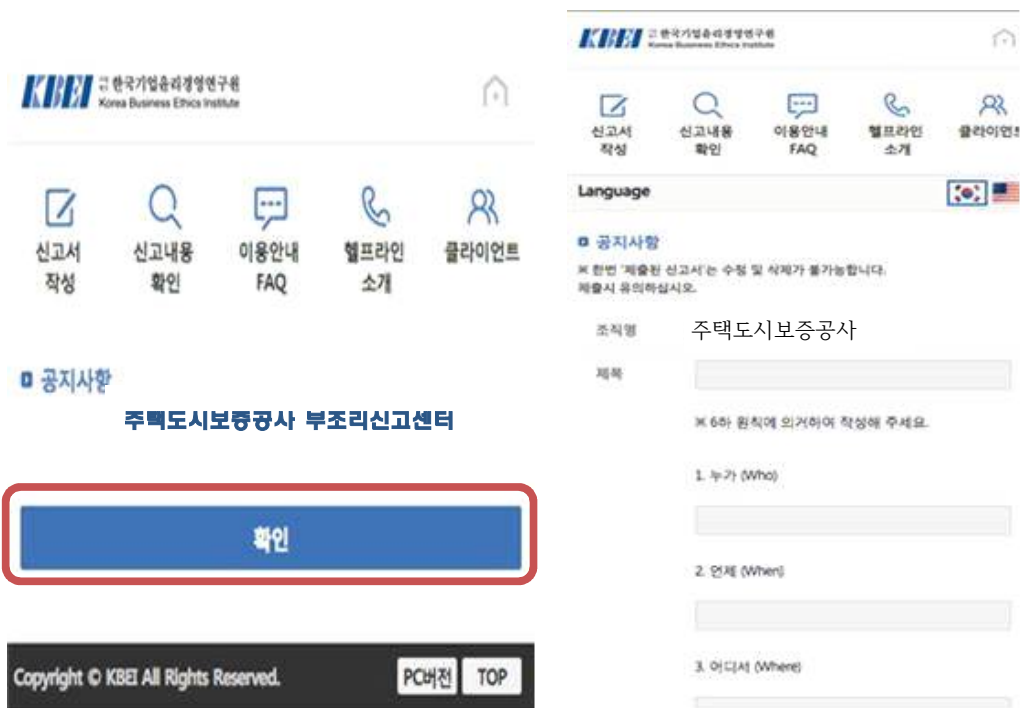
Step 6 신고접수 완료 / 문자통보

□ 모바일 매뉴얼

Step 1 m.kbei.org 접속 / 주택도시보증공사 검색



Step 2 주택도시보증공사 신고페이지에 의한 신고





Step 3 답변알림 “아니오” or “예” 선택

답변알림 접수한 내용에 대해 코멘트가 달렸을 경우, 확인할 수 있도록 이메일(혹은 문자)을 받아 보시겠습니까?
(기관 내부 사정에 따라 내용 확인 전에 코멘트 내용이 삭제 될 수도 있습니다.)
☐ 예 ☒ 아니오

첨부파일 파일 선택 선택된 파일 없음

비밀번호

- 비밀번호는 6자 이상이어야 하며 특수문자(8~% 등)를 포함하여야 합니다.
- 중복을 피하기 위해 123456 등 너무 쉬운 숫자는 쓰지 마시기 바랍니다.

비밀번호확인

주의사항 접수번호 보실시 재발급 요청 불가
- 환원일자 혹은 메모요망 (접수번호는 본 신고서 제출 후 부여됨)
- 처리방법 및 기간은 조직에 따라 상이함
- 지속적인 신고내용 확인 및 후속 보고 필요

☐ 이 신고서를 작성하기 위한 용어 정의 및 이용약관에 동의합니다. 약관 보기

접수하기

Copyright © KBEI All Rights Reserved. PC버전 TOP

답변알림 접수한 내용에 대해 코멘트가 달렸을 경우, 확인할 수 있도록 이메일(혹은 문자)을 받아 보시겠습니까?
(기관 내부 사정에 따라 내용 확인 전에 코멘트 내용이 삭제 될 수도 있습니다.)
☒ 예 ☐ 아니오

이메일 @

휴대전화 - -

첨부파일 파일 선택 선택된 파일 없음

비밀번호

- 비밀번호는 6자 이상이어야 하며 특수문자(8~% 등)를 포함하여야 합니다.
- 중복을 피하기 위해 123456 등 너무 쉬운 숫자는 쓰지 마시기 바랍니다.

비밀번호확인

주의사항 접수번호 보실시 재발급 요청 불가
- 환원일자 혹은 메모요망 (접수번호는 본 신고서 제출 후 부여됨)
- 처리방법 및 기간은 조직에 따라 상이함
- 지속적인 신고내용 확인 및 후속 보고 필요

☐ 이 신고서를 작성하기 위한 용어 정의 및 이용약관에 동의합니다. 약관 보기

접수하기

Copyright © KBEI All Rights Reserved. PC버전 TOP

‘아니오’를 선택한 경우

- 신고는 익명으로 됨
- 주택도시보증공사와 KBEI연구원 모두 신고자 연락처를 모름
- 신고자가 수시로 신고사항 처리를 확인함
- 신고자가 신고 문자메세지 또는 메일을 받을 수 없음

‘예’를 선택한 경우

- 이메일 또는 휴대전화 번호를 남김
- 신고는 익명으로 됨
- 주택도시보증공사는 신고자의 연락처를 모름
- KBEI 서버에서 신고자에게 자동으로 송출되며, 신고내용은 신고자와 주택도시보증공사만 알 수 있음
- 신고자가 피드백을 받고 신고사항 처리를 확인함

* 비밀번호는 개인적으로 설정함, 신고 확인 시 비밀번호로 사용함



Step 4 접수번호 발생과 문자 통보

The screenshot shows the KBEI mobile app interface. At the top, there's a header with the KBEI logo and navigation icons. A red box highlights a confirmation message: "접수가 완료되었습니다. 접수번호는 **wsqc2457** 입니다." (Submission is complete. The submission number is **wsqc2457**).

Below the message, there's a blue button labeled "홈으로 이동" (Move to Home). Further down, there's a section titled "제출한 신고서를 정기적으로 확인해 주시기 바랍니다." (Please check the submitted report regularly). It explains that users should check the status of their report and provide feedback if necessary.

On the right side of the screen, there's a text message notification from KBEI: "KBEI헬프라인 신고내용확인요망 http://kbei.org/home/mobile/client_report_list.php".

At the bottom, there's a footer with copyright information and buttons for "PC버전" (PC Version) and "TOP".

- * 8자리 난수 접수번호 발부(일회성 번호 재발급 불가)
- * 신고 확인 시 아이디와 같은 역할을 함(신고자를 확인하는 유일 수단)